

Flamente®

EN NL FR DE

Installation and user instructions

Flamente Ultimate Element



Read and understand this entire owner's manual, including all safety information, before plugging in or using this product. Failure to do so could result in fire, electric shock, or serious personal injury.



Keep this owner's manual for future reference. If you sell or give this product away, make sure this manual accompanies this product.

EN From page 01

NL From page 19

FR From page 37

DE From page 55

Model- and serial number

Record the following information for future reference in the event of service or a warranty claim.

Specification
Model:
Serial number:
Date of purchase:

Table of contents

01.	Warranty information	1
02.	Important safety information	3
03.	Package contents	3
04.	General safety information	4
05.	Installation	5
06.	Touchscreen controls	11
07.	Remote control	12
08.	Maintenance	14
09.	Troubleshooting	17
10.	Warranty and recycling	18

EN Important safety information ⚠

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and personal injury, including the following:

- Read all instructions before using this electric fireplace.
- The fireplace becomes hot during operation. To avoid burns, do not touch hot surfaces. If provided, use the handles when moving the fireplace. Keep combustible materials such as furniture, cushions, bedding, paper, clothing, and curtains at least 1 m (3 ft) away from the front of the fireplace and away from the sides and rear. Do not cover the fireplace, as this may cause overheating.
- Extreme caution is necessary when the fireplace is used by or near children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or whenever the fireplace is left operating unattended.
- Always unplug the fireplace when it is not in use.
- Do not operate the fireplace if the power cord or plug is damaged, if the unit has malfunctioned, or if it has been dropped or damaged in any way. Return the fireplace to the retailer where it was purchased for inspection, adjustment, or repair by qualified service personnel.
- For indoor use only. Do not use outdoors.
- This fireplace is not intended for use in bathrooms, laundry rooms, or similar indoor locations.
- Never place the fireplace where it could fall into a bathtub or other water container.
- Do not run the power cord under carpeting. Do not cover the cord with rugs, runners, or similar coverings. Route the cord away from traffic areas where it cannot be tripped over.
- To disconnect the fireplace, switch all controls to the OFF position, then unplug the power cord from the electrical outlet.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening, as this may result in electric shock, fire, or damage to the fireplace.
- To prevent a possible fire, do not block the air intake or air outlet in any way. Do not use the fireplace on soft surfaces, such as a bed, where the openings may become blocked.
- This fireplace contains hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, flammable liquids, or combustible vapours are used or stored.
- Use this fireplace only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may result in fire, electric shock, or personal injury.
- DANGER – HIGH TEMPERATURE: Under certain abnormal operating conditions, high temperatures may occur. Do not partially or completely cover or obstruct the front of the fireplace.
- WARNING: Replacement of the light source(s) must only be carried out after the fireplace has been disconnected from the power supply.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lacking experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the safe use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- CAUTION: To avoid a hazard due to the inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility or any other automatic switching device.

Preperation ⚠

WARNING: This product contains a GLASS PANEL. Always exercise extreme care when handling the glass. Failure to do so may result in personal injury or property damage.

Remove all parts and hardware from the carton and place them on a clean, soft, and dry surface. Components and installation steps are grouped according to the installation method (freestanding or wall-mounted). Check the parts list to ensure that no components are missing. Dispose of all packaging materials responsibly and recycle them where facilities are available.

The following tools are required (not included):
Phillips screwdriver, Drill with wood drill bit, Tape measure, Hammer, Suction cup.

Parts and hardware

 A - Fireplace	 C - Screws
 B - Wood chips	 D - Decorative Logs
	 E - Remote Control

General safety

Important: Observe the following precautions.

- Use this fireplace only for normal household use in well-insulated indoor areas.
- Never use the fireplace outdoors or in the immediate vicinity of a bath, shower, or swimming pool.
- Do not install the fireplace directly below a fixed socket outlet or connection box.
- Do not use the fireplace if it is visibly damaged or has been dropped.
- Use the fireplace only on a stable, level surface, or securely mount it to the wall or building structure as instructed.
- Never connect the fireplace using an extension cord.
- Do not operate the fireplace with a timer, external switching device, or any other automatic control system.

General safety

WARNING: Fire and overheating hazard

- Never cover the appliance. Covering the fireplace may cause overheating and create a fire hazard.
- Keep curtains, furniture, and other combustible materials at least 100 cm (39 in.) away from the fireplace air outlet.
- Ensure there is sufficient clearance around the appliance to allow unrestricted air circulation.
- Remove all packaging materials completely before using the fireplace for the first time.

Electrical safety

WARNING: Electrical hazard

- The electrical installation must comply with all applicable national and local electrical regulations.
- Connect the fireplace only to a properly grounded electrical outlet with the correct voltage and circuit rating (see Technical Specifications).
- If the electrical outlet is inaccessible after installation, a certified all-pole isolation switch must be installed.
- All electrical connections must be carried out by a qualified electrician.
- Always disconnect the fireplace from the power supply before cleaning, servicing, or if it will not be used for an extended period.

Safety for children and vulnerable persons

- Children under the age of 3 years must be kept away from the fireplace at all times.
- Children aged 3 to 8 years may only switch the appliance on or off under adult supervision and after receiving appropriate instruction on its safe use.
- Children aged 3 to 8 years must not plug in, adjust, clean, or perform maintenance on the appliance.
- Children 8 years of age and older may operate the appliance only if they have been properly instructed in its safe use and understand the hazards involved.
- Some parts of this appliance become hot during operation. Exercise extra caution when children or vulnerable persons are present.

Battery safety (remote control)

WARNING: Keep batteries out of reach of children

- Swallowing a battery can cause severe internal injuries or death within two hours due to chemical burns.
- Seek immediate medical attention if you suspect that a child has swallowed a battery.
- Regularly check that the battery compartment is securely closed.
- Remove depleted batteries immediately and dispose of them safely in accordance with local recycling regulations.

Standard installation

- 1. Prepare an opening for the Flament Ultimate Element according to the supplied dimensions for the selected model
- 2. Ensure that the enclosure or wall is strong enough to support the fireplace once it has been inserted into the opening. If this is not the case, the fireplace must be provided with additional support from underneath.
- 3. Maintain a minimum clearance of 5 cm between the rear of the fireplace and the back wall to ensure adequate ventilation.



- 4. Once the fireplace has been installed in the recess, ensure that it is perfectly level. Failure to do so may cause components to bind or wear prematurely over time.

Single-sided standard installation



For a standard installation of the Ultimate Element with a single-sided viewing configuration, install the black steel side panels onto the electric fireplace.

If the installation profiles are already fitted, remove them first so that only the flat black steel side panel remains attached to the side of the fireplace.

The Ultimate Element can then be installed as a single-sided fireplace.

Two-sided standard installation

If you require a corner installation with one side and the front open, remove the black side panel from the side where the open viewing area is required.



Once the black side panel has been removed, secure the installation profile in place. This creates the required enclosure walls for installing the fireplace in the desired corner configuration.



Three-sided standard installation

If you require a three-sided installation with both sides and the front open, remove the black side panels from both sides of the fireplace.



Once the black side panels have been removed, secure the installation profiles in place. This creates the required enclosure walls for installing the fireplace in the desired three-sided configuration. Repeat this procedure for both the left- and right-hand sides.



Installation with frame

If you are installing the fireplace with an optional frame, follow the steps below to ensure correct installation. When installing the fireplace with a frame, different installation profiles and side panels are used instead of the standard supplied components. Recommended tool: 8 mm ratcheting combination wrench.



- 1. Remove all factory-installed components from the fireplace. This includes the supplied black side panels and the side profiles that are pre-installed on the fireplace.



- 2. Remove both the upper and lower installation profiles from the front of the fireplace by loosening the retaining screws.

Installation with single-sided frame

To install the Ultimate Element with a single-sided frame, first secure the frame to the fireplace. The frame is supplied complete with installation profiles and/or side panels to support this installation method. Next, install the side panels on both sides of the fireplace and secure the frame to the enclosure walls from the front. The rear of the frame can then be secured to the enclosure walls, as shown below.

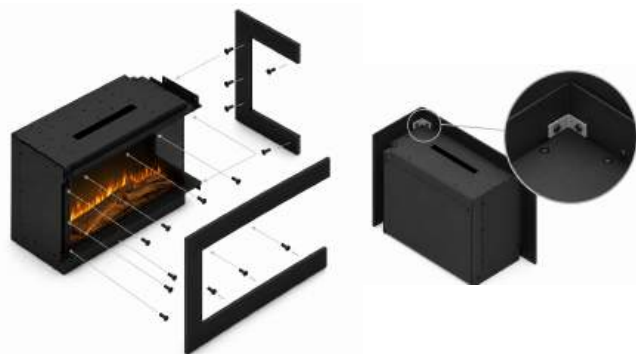


Installation with two-sided frame

To install the Ultimate Element with a two-sided frame, first secure the frame to the fireplace. The frame is supplied complete with installation profiles and/or side panels to support this installation method.



Secure the frame to the enclosure walls from the front. At the rear of the frame, the frame can be secured to the enclosure walls, as shown below. For additional rigidity, the supplied corner bracket can be secured to the inside of the frame, as shown below.

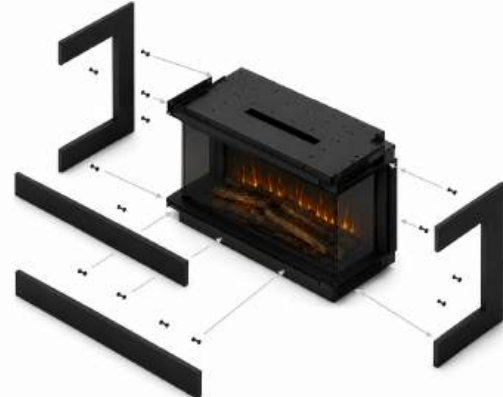


Installation with three-sided frame

To install the Ultimate Element with a three-sided frame, first secure the frame to the fireplace. The frame is supplied complete with installation profiles and/or side panels to support this installation method. Next, install the side profiles and front profiles onto the fireplace.



Secure the frame to the enclosure walls from the front. The rear of the frame can then be secured to the enclosure walls, as shown below.



For additional rigidity, the supplied corner bracket can be secured to the inside of the frame, as shown below.



Installation after the fireplace has been installed in the recess



- 1. Ensure that the fireplace is switched OFF using the power switch on the right-hand side before proceeding with the following steps.
- 2. Remove the black steel retaining strip from the top of the glass by loosening the three retaining screws.



- 3. Carefully tilt the glass forward and lift it out of the fireplace. To make this process easier, use glass suction lifters attached to the glass panel.



- 4. Carefully place the glass on a clean, protected surface to prevent damage.
- 5. Open the supplied decorative wood log package and distribute the logs evenly. Start by placing the larger logs on the bottom of the fireplace, as shown below.



- 6. Then place the smaller logs. Begin with a small log in the centre, followed by a larger log on both the left and right sides of the centre log.
- 7. Finally, position the remaining logs beside the larger logs until the desired log arrangement has been achieved, as shown in the illustration below.



Note: The arrangement of the decorative logs is a matter of personal preference. There is no right or wrong configuration. The illustration shown is provided as a recommendation by Flamente.

8. Carefully reposition the glass into the fireplace until it clicks securely into place. Position the bottom edge of the glass first, then carefully tilt the top edge back into position. If required, use glass suction lifters to make installation easier and safer.



9. Position the black steel retaining strip at the top front of the fireplace and secure it using the three supplied screws. Do not overtighten the screws.



If necessary, clean the front glass using a soft glass cleaning cloth and a suitable glass cleaner. Always apply the glass cleaner to the cloth first—never spray it directly onto the glass or the fireplace. Our internal testing has shown that applying glass cleaner directly to the fireplace may result in moisture damage. To keep your fireplace looking its best, clean the glass only when it has cooled completely and use a non-abrasive glass cleaner.



EN Power ⚠

Plug the power cord into a 220-240 Volt 15 Amp grounded outlet (see IMPORTANT SAFETY INFORMATION in built-in manual. Make sure the outlet is in good condition and that the plug is not loose. NEVER exceed the maximum amperage for the circuit. DO NOT plug other appliances into the same circuit.

Methods of Operation

This electric fi replace can be operated by the TOUCH PANEL, located on the upper right side of the fi replace (see below picture), or by the battery-powered REMOTECONTROL.

Before operating, please review the IMPORTANT SAFETY INFORMATION in built in manual, and heed all warnings.



Touch panel operation



Touch On Control Panel Operation

Button	Function	Action & Indication
 POWER	Power on/off/remote control pairing button: short press to turn on and off; long press to pair the remote control.	1. Press once. Indicator light turns on. Power turns on. All functions enabled. 2. Press again. Flame effect turns off. Unit goes to standby. All functions turn off.
 TEMP	Temperature setting/ Temperature unit switch key	1. Short press is the temperature setting key Long press to switch between Fahrenheit and Celsius.
 HEATER	HEATER button: Turns heater on and off. NOTE: The heater only works when the fl ame effect is on. If the fl ame effect is off, the heaterwill not turn on. NOTE: To prevent overheating, the heater blows cool air for 10 seconds before the heater turns on, and after it turns off.	Heating switch key H0 (Heating off) H1 Slow Heating H2 Rapid Heating Repeat cycle adjustment. The fan blows cool air, then turns off.
 TIMER	TIMER button: Controls timer settings to turn off fi replace at selected time. Settings range from 0.5 hours to 8 hours. 00(Timing off)-05 Timed half an hour-1H Timed 1 hour)-8H (8 hours)	1. Press once. Indicator light turns on. Timer is set to 0.5 hours. 2. Press again until desired setting is reached. Indicator lights show setting. Repeat cycle adjustment.
 FLAME COLOR	FLAME COLOR button: Makes the color fl ame effect changing. NOTE: color effect stays on until power button is turned off. Color flame effect must be on for heater to turn on. NOTE: this fireplace is with memory function for flame.	1. Press once. Flame color effect gets changing. 2. Press again until desired setting is reached. In total 3 colors for flame. 3 kinds of flame color cycle adjustments.
 FLAME BRIGHTNESS	FLAME button: Makes flame effect dimmer and brighter. NOTE: Flame effect stays on until power button is turned off. Flame effect must be on for heater to turn on.	1. Press once. Flame brightness effect gets changing. 2. Press again. Flame brightness adjustment key: F1-F2-F3-F4-F5-F4-F3-F2-F1 repeat cycle adjustment.
 DISPLAY	2-digit digital tube function display.	

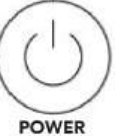
Remote control



Note: Use a pin to press into the small hole on the back of the remote control to open the battery compartment. You can then insert or replace the battery. To activate the battery, remove the pull tab.



Touch On Control Panel Operation

Button	Function	Action & Indication
 POWER	ON: Enables control panel functions and remote control. Turns on fl ame effect. OFF: Disables control panel functions and remote control. Turns off fl ame effect.	1. Press once. Indicator light turns on. Power turns on. All functions enabled. 2. Press again. Flame effect turns off. Unit goes to standby. All functions turn off.
 HEATER	Heating switch: slow-fast-off-cycle HEATER button: Turns heater on and off. NOTE: The heater only works when the fl ame effect is on. If the fl ame effect is off, the heater will not turn on. NOTE: To prevent overheating, the heater blows cool air for 10 seconds before the heater turns on, and 30 seconds turns off.	1. Press once. Indicator lights up. Fan blows cool air for 10 seconds. Low heater turns on and blows warm air. 2. Press again. Indicator lights up. High heater turns on and blows hot air. 3. Press again. Heaters turn off. The fan blows cool air, then turns off.
 BOTTOM LIGHT	Bottom light color settings and brightness settings. Press to change between 3 colors and hold the button for three seconds to access brightness mode.	Press the button to change the bottom light color settings. Hold 3 seconds and swipe to change the bottom light brightness.
 SPEED	Flame speed button: Controls the speed of the flame. There are 3 flame speed settings: 01(slowest), 02 (Medium), 03 (fastest).	1. Press once. Flame speed gets changing. 2. Press again until desired setting is reached. Display shows the setting. The Default setting is 02 (medium speed)
 TIMER	Timing switch: 00 means timing off 05 meanstiming half an hour 1-8H means timing 1-8 hours regular time	1. Press once. Indicator light turns on. Timer is set to 0.5 hours. 2. Press again until desired setting is reached. Indicator lights show setting.
 BRIGHTNESS & CRACKLING SOUND	Back light brightness adjustment and crackling sound option. Choose between different brightness for your fireplace. When you hold the button for 3 seconds, you activate the crackling sound option.	Press to change between the brightness. Hold 3 seconds and swipe for crackling sounds.
 TOP LIGHT	Top light functions. Access different colors and brightness settings. When you hold the button for 3 seconds, you activate the brightness options.	Press to change top light color settings. Hold 3 seconds and swipe for top light brightness.
 SLIDE BAR	Slide bar adjustment: Slide up and down 1. This button can be adjusted when the Flame or Top or Ember Color light button is pressed to activate. 2. When the Flame or Top or Ember Color light button is not selected, slide the slider up and down to adjust the brightness of all lights. 3. When the fl ame sound is selected, slide the slider up and down to adjust the fl ame sound.	
 TEMP	Temperature setting: switch between 20-32 degrees Celsius, long press to switch between Celsius and Fahrenheit 1. Press once: Touch panel indicator becomes active. Press again until desired setting is reached. Digital display shows setting circles. 2. Slide bar adjustment: Slide up and down NOTE: Press the button for 5 seconds to switch between °C and °F.	
 FLAME COLORS	Flame colors button. Press your finger on the rotation wheel and slide through to change to different colors. There are three settings which you can choose from.	

Other instructions

1. Remote control pairing
There are 2 ways to pair the remote control:

Method 1: Power-on pairing, when the host is powered off, power onagain. After power-on, keep pressing any button on the remote control until you hear a long beep from the buzzer in the host, which means the pairing is successful , Poweron pairing must be completed within 3 seconds after power-on again, and the host exits the remote control pairing mode after 3 seconds.
Method 2: Long press the “Power on/Off/Remote control pairing button” on the panel of the host, after hearing a long beep from the buzzer in the host, keep pressing any button on the remote until you hear the buzzer in the host again a long beep on the device means that the pairing is successful. Pairing must be completed within 5 seconds, otherwise the pairing mode will exit.

2. Heating method
The host has 2 heating methods:
Method 1: Slow heating H1
Method 2: The heating mode can only be turned on after the heating function is turned on.When the heating mode is turned on, it will be adjusted according to the set temperature value to make the indoor temperature constant (When the indoor temperature is lower thanthe set temperature by 0.5°C and above, heating starts, and when thetemperature is higher than the set temperature by 0.5°C and above, heating stops).

3. Turn on regularly
When the host is turned on through the “timing switch key” on the host panel, the host will shut down after the timer countdown is completed.

4. Temperature setting
When adjusting the temperature through the host operation panel, when the temperature unit is Celsius (°), short press the “temperature setting/temperature unit switch key”, the temperature will be 20°-21°-22°-23°-24°-25 °-26°-27°-28°- 29°- 30°-31°-32°-C (degrees Celsius symbol) to switch cyclically. When the temperature unit is Fahrenheit (°), short press the “temperature setting/temperature unit switch key”, the temperature will be 68°-70°-72°-73°-75°-77°-79°-81°- 82°-84° -86°- 88°-90°-F (degrees Fahrenheit symbol) to switch cyclically.

5. Operation panel wake up
After the device is turned on for more than 15 seconds without any operation, the icon light on the control panel of the host is off, and only the “switch/remote control pairing button” icon light is on. At this time, you can touch any button to wake up. After waking up, all the icon lights are on bright. If you do not proceed to the next step at this time. The 2-digit digital tube will indicate the working status of the equipment. The working status indication of the equipment is divided into 2 cases, the first case (Timed on) For the first time after waking up, display the function code representing the current key of the host, after 3 seconds, switch for the second time, display the remaining time interval value representing the current timing of the host (Unit hour), after 3 seconds, switch for the third time, the display represents the current temperature setting value of the host, after 3 seconds, switch the 4th time, the display represents the current heating mode (H0/H1/H2) of the host.(H0/H1/H2).

Case 2:
Timing off, the first time after waking up, the function code representing the current key of the host is displayed, after 3 seconds, switch for the second time, display the current temperature setting value of the representative host, after 3 seconds, switch for the third time, the display represents the current heating mode of the host (H0/H1/H2).

6. Memory function
When the host is turned off in a “non-power-off” mode, it has the function of remembering the last working state. When it is turned on again, it will continue to work in the last working state. (Except for the timing opening function through the host operation panel).

Temperature Limiting Control
This heater is equipped with a Temperature Limiting Control. Should the heater reach an unsafe temperature, the heater will automatically turn OFF. To reset:
1. Unplug the power cord from the outlet.
2. Turn the ON/OFF switch on the CONTROL PANEL to OFF. Wait 5 minutes.
3. Inspect the fireplace to make sure no vents are blocked or clogged with dust or lint. If they are, use a vacuum to clean the vent areas.
4. With the POWER switch in the OFF position, plug the power cord back into the outlet.
5. If the problem continues, have your outlet and wiring inspected by a professional.

Remote Control Battery Information
Remote control uses CR2025 batteries (included).
NOTE: Remote control battery used depends on the remote-control type which selected above.

- 
- When the heater is first turned on, a slight odor may be present. This is normal and should not occur again unless the heater is not used for a long period of time.
 - To improve operation, aim the remote control at the front of the fireplace. DO NOT press the buttons too quickly. Give the unit time to respond to each command.
 - NEVER dispose of batteries in fire. Failure to observe this precaution may result in an explosion. Dispose of batteries at your local hazardous material processing center.

Care and maintenance

ALWAYS turn the heater OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this fireplace. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.

NEVER immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

- Metal:
- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
 - DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

- Glass:
- Use a good quality glass cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
 - NEVER use abrasive cleansers, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

- Vents:
- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

- Plastic:
- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
 - NEVER use abrasive cleansers, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

- Electrical and Moving Parts:
- The fan motors are lubricated at the factory and will not require lubrication.
 - Electrical components are integrated in the fireplace and are not serviceable by the consumer.

 Risk of electric shock! DO NOT OPEN any panels!
No user- serviceable parts inside!

 ALWAYS turn the heater OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this fireplace. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.

 WARNING! NO SERVICING of the internal or electrical parts should be performed by the consumer.
Do not service the unit yourself.

- Storage:
- Store heater in a clean dry place when not in use.

CAUTION: To remove the glass, you will notice two screws on front both sides (right and left) of the fireplace. Once the screws are removed, slide the glass up and away from the fireplace. Once the bottom frame plate is removed, you will notice one flame motor on right side where the rod should be in place with the rubber plugs. Please remember to always have the unit disconnected prior to any work, always lay glass as well as the unit on a towel or other material not to damage parts/frame.

This entire process should not take longer than 20-30minutes.

Troubleshooting

DISCONNECTED THE APPLIANCE COMPLETELYAND LET COOL PRIOR TO ANY SERVICE. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.

Problem	Possible cause	Solution
Fireplace turns off and will not turn on.	Fireplace has overheated and safety device has caused thermal switch to disconnect or home circuit breaker has opened.	Reset switch by turning main power switch off and waiting 10 minutes then turning it back on or reset circuit breaker.
Flame is not moving	1. Loose wiring. 2. Flame motor defective. 3. Flame rod out of place	1. Inspect wiring for loose connections. 2. Call a qualified service technician to replace flame motor. 3."Flame Rod" out of place due to rough transit/handling of the product. This issue can be corrected as simple as removing the glass, flipping the fireplace upside down, removing a set of screws that are holding the bottom frame plate and place the flame rod back.
Flame is not visible.	Wiring is loose.	Disconnect from power source and inspect wiring for loose connections and repair or replace if necessary.
Log set and/ or ember is not glowing.	1. Wiring is loose. 2.Ember is in off mode	1.Disconnect from power source and inspect wiring for loose connections and repair or replace if necessary 2.Ensure the ember button is pressed until on high.
Remote control does not work	1. Low batteries. 2. Not aiming control correctly 3. Defective remote control and/or sensor	1. Replace batteries in remote control. 2. Aim control at sensor located directly behind glass screen in center of unit just above logs. 3. Replace remote control and/or sensor

Touchscreen controls

The Flamente Ultimate Element is equipped with a touchscreen control panel that allows you to operate all fireplace functions directly from the appliance. Simply touch the desired icon to activate or adjust the corresponding function.

Button	Function
On / Off	Power button: Press the Power button once to switch the fireplace on. Press it again to switch the fireplace off. The fireplace is equipped with a memory function and will restore the last used settings the next time it is switched on.
Digital thermostat	Temperature setting: Press the thermostat icon to set the desired room temperature. The temperature can be adjusted between 20 °C and 32 °C. Once the set temperature has been reached, the fireplace automatically regulates the heat output to maintain a constant room temperature.
Heat settings (3)	Heat settings: Press the heat icon (three wavy lines) to cycle through the available heat settings. Setting 1 – Off: 0 W – Heating function off. Setting 2 – Low: 750 W – Suitable for everyday supplemental heating. Setting 3 – High: 1500 W – Maximum heat output.
Timer	Timer: Press the timer icon repeatedly to set the automatic shut-off time. The timer can be set in various increments, ranging from 30 minutes to 8 hours. Continue pressing the button until the display shows 0 to disable the timer.
Flame color	Flame colour: Press the flame icon to cycle through the available flame colours. The flame colour can be adjusted independently of the heating function.
Brightness	Brightness: Press the brightness icon to adjust the brightness of the flame effect and decorative lighting.
Cooling period	Note: After the heating function has been switched off, the fan will continue to run for approximately 2 minutes to cool the heating element. This is normal operation.

Maintanance

Safety precautions for maintenance

- Always switch the fireplace OFF and disconnect the power plug from the electrical outlet before carrying out any cleaning or maintenance.
- Allow the appliance to cool down completely before performing any maintenance or cleaning.

Cleaning the front glass

- Use a soft, lint-free cloth for routine cleaning.
- Always apply the glass cleaner to the cloth first; never spray it directly onto the fireplace. Electrical components located above the glass are sensitive to moisture.
- Use only non-abrasive cleaning products.
- Dry the glass thoroughly after cleaning to prevent streaks and water marks.

Cleaning the exterior of the fireplace

- Clean the exterior surfaces using only a soft, slightly damp cloth.
- Never use abrasive cleaners, scouring pads, or harsh chemicals.
- Dry all surfaces immediately after cleaning.

Periodic inspection

- Inspect the fireplace at least once a year for dust accumulation around the air inlet and air outlet. Excessive dust build-up may cause overheating and damage the appliance.
- Regularly check that the front glass retaining screws are securely tightened.
- Inspect the power cord annually for signs of damage. Never operate the fireplace with a damaged power cord.

Service

Any maintenance or repair work not described in this manual must be carried out by a qualified service technician. Contact Flamente or your authorised dealer for service or repair requests.

Do not disassemble or open the fireplace for repair purposes. Unauthorised repairs or modifications will void the warranty.

Troubleshooting

If the fireplace does not operate as expected, refer to the troubleshooting table below. If the problem cannot be resolved using the information provided, please contact Flamente Customer Service.

Problem	Possible cause	Solution
Fireplace does not switch on	No power supply	Check that the power plug is properly inserted into the electrical outlet and that the outlet is supplying power. Also check the circuit breaker or fuse.
Fireplace does not switch on	Power button not operated correctly	Press and hold the Power button briefly, then wait for the start-up sequence to complete.
Flame effect operates, but the heater does not	Heat setting is switched off	Select the desired heat setting using the touchscreen or the remote control.
Flame effect is not visible	Flame effect switched off	Press the flame icon on the touchscreen or the remote control.
Fireplace switches off automatically	Timer is active.	Check the timer setting and disable it if required.
Fireplace switches off automatically	Set temperature reached	Increase the thermostat setting. This is normal operation.
Touchscreen doesn't react	Appliance is in standby mode	Switch the fireplace on using the Power button.
Remote control does not respond	Depleted or incorrectly installed battery	Replace the battery with a CR2032 battery, ensuring the positive (+) side faces upward. Point the remote control towards the IR receiver on the front of the fireplace.
Fan continues to run after the heater is switched off	Cooling cycle in progress	This is normal operation. The fan will switch off automatically once the heating element has cooled down.
Unusual noises during heating	Thermal expansion of components	Light clicking or ticking noises during heating are normal. If the noise persists or becomes excessive, please contact Flamente Customer Service.
Condensation on the glass	Temperature variation during first use	Condensation will disappear on its own as the fireplace warms up. This is normal and does not indicate a fault.
Error message on the display	Internal fault detected	Switch the fireplace OFF, then switch it ON again. If the error persists, contact Flamente Customer Service and provide the displayed error code.

When contacting Customer Service, please have the model number, serial number, and a description of the fault available.

Warranty and recycling

Warranty terms and conditions

The Flamente Ultimate Element is covered by a 2-year warranty against manufacturing defects, valid from the original date of purchase. Please retain your proof of purchase, as it is required for all warranty claims.

The warranty does not cover:

- Damage resulting from incorrect installation or use contrary to the instructions in this manual.
- Normal wear and tear.
- Damage caused by external factors such as water damage, impact, or accidents.
- Modifications or repairs carried out by unauthorised persons.
- Commercial or non-domestic use.

For warranty claims or service, please contact:

Information	Contact information
Website	www.flamente.com
E-mail	contact@flamente.com
By telephone	+31(0)85 - 0132530
Business hours	09:00 - 17:30

Recycling and the environment

Do not dispose of this product with household waste at the end of its service life. This product is subject to the WEEE Directive (2012/19/EU) and must be disposed of at an authorised collection point for waste electrical and electronic equipment (WEEE). For information on local collection and recycling facilities, contact your local authority or your supplier. Batteries must be disposed of separately in accordance with local recycling regulations.

Model- en serienummer

Noteer uw gegevens voor toekomstige referentie bij service of garantieclaim.

Specificatie
Model:
Serienummer:
Aankoopdatum:

Inhoudsopgave

01.	Garantie informatie	19
02.	Belangrijke veiligheidsinformatie	21
03.	Verpakkingsinhoud	21
04.	Algemene veiligheidsinformatie	22
05.	Installatie	23
06.	Touchscreenbediening	29
07.	Afstandsbediening	30
08.	Onderhoud	32
09.	Storingsdiagnose	35
10.	Garantie en recycling	36

NL

Belangrijke veiligheids-
informatie

Bij het gebruik van elektrische apparaten moeten altijd basisvoorzorgsmaatregelen worden gevolgd om het risico op brand, elektrische schokken en persoonlijk letsel te verminderen, waaronder de volgende:

- Lees alle instructies voordat u deze haard gebruikt.
- De haard kan heet worden tijdens gebruik. Om verbranding te voorkomen, mag u het hete oppervlak niet aanraken. Gebruik, indien aanwezig, handgrepen bij het verplaatsen van deze haard. Houd brandbare materialen, zoals meubels, kussens, beddengoed, papieren kleding en gordijnen, op minimaal 1 meter afstand van de voorkant van de haard en houd ze uit de buurt van de zijkanten en achterkant. Om oververhitting te voorkomen, mag u de haard niet afdekken.
- Uiterste voorzichtigheid is geboden wanneer de haard wordt gebruikt in de buurt van kinderen of gehandicapten en wanneer de haard in werking en onbeheerd wordt gelaten.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact als de haard niet wordt gebruikt.
- Gebruik geen haard met een beschadigd snoer of stekker of nadat de haard defect is, op welke manier dan ook beschadigd is gevallen. Breng de haard terug naar de winkel waar u de haard heeft aangekocht voor onderzoek, elektrische of mechanische afstelling of reparatie.
- Alleen voor gebruik binnenshuis, niet buitenshuis gebruiken.
- Deze haard is niet bedoeld voor gebruik in badkamers, wasruimtes en soortgelijke binnen locaties.
- Plaats de haard nooit op een plek waar deze in een badkuip of ander waterreservoir kan vallen.
- Laat het snoer niet onder tapijt lopen. Bedek het snoer niet met vloerkleden, lopers of soortgelijke bedekkingen. Leg het snoer uit de buurt van het loopgebied.
- Om de haard los te koppelen, zet u de bedieningselementen op Uit en haalt u vervolgens de stekker uit het stopcontact.
- Steek geen vreemde voorwerpen in de ventilatie- of uitlaatopeningen en zorg ervoor dat er geen vreemde voorwerpen in terechtkomen, aangezien dit een elektrische schok of brand kan veroorzaken of de haard kan beschadigen.
- Om een mogelijke brand te voorkomen, mag u op geen enkele manier de luchtinlaat of -uitlaat blokkeren. Niet gebruiken op zachte oppervlakken, zoals een bed, waar de openingen vaak geblokkeerd raken.
- Een haard bevat hete, vonkende of vonkende onderdelen binnenin. Gebruik het niet in ruimtes waar benzine of brandbare vloeistoffen worden gebruikt of opgeslagen.
- Gebruik deze haard alleen zoals beschreven in deze handleiding. Elk ander gebruik dat niet door de fabrikant wordt aanbevolen, kan brand, elektrische schokken of persoonlijk letsel veroorzaken.
- GEVAAR-HOOG: Onder bepaalde abnormale omstandigheden kunnen temperaturen ontstaan. Bedek of blokkeer de voorkant van deze haard niet gedeeltelijk of volledig.
- Vervanging van de lampen mag alleen worden uitgevoerd als de haard is losgekoppeld van het voedingscircuit.

- Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door personen (inclusief kinderen) met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of vermogens, of een gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze toezicht hebben gekregen of instructies hebben gekregen over het gebruik van het apparaat door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid. Er moet toezicht gehouden worden op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.
- LET OP: Om gevaar als gevolg van het onbedoeld resetten van de thermische beveiliging te voorkomen, mag dit apparaat niet worden gevoed via een extern schakelapparaat, zoals een timer, of worden aangesloten op een circuit dat regelmatig wordt in- en uitgeschakeld door de nutsvoorziening.

Vorbereitung ⚠

Dit product bevat een GLAZEN paneel! Wees altijd uiterst voorzichtig bij het hanteren van glas. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of materiële schade.

Haal alle onderdelen en hardware uit de doos en plaats ze op een schoon, zacht en droog oppervlak. Onderdelen en montagestappen zijn gegroepeerd voor vrijstaand of aan de muur hangend gebruik. Controleer de onderdelenlijst om er zeker van te zijn dat er niets ontbreekt. Voer verpakkingsmateriaal op de juiste manier af. Recycle indien mogelijk.

U heeft het volgende gereedschap nodig (niet meegeleverd): kruiskopschroevendraaier, houtboor, rolmaat, hamer, zuignap.

Onderdelen en hardware

	 C - Schroeven
	 D - houtstammen
B - Houtsnippers	 E - Remote Control

Algemene veiligheid

Let op: Neem deze voorzorgsmaatregelen in acht

- Gebruik de haard uitsluitend voor normale huishoudelijke doeleinden in goed geïsoleerde ruimten.
- Gebruik het toestel nooit buitenshuis of in de directe omgeving van een bad, douche of zwembad.
- Plaats het toestel niet direct onder een vast stopcontact of aansluitdoos.
- Gebruik de haard niet als het toestel zichtbaar beschadigd is of is gevallen.
- Gebruik uitsluitend op een stabiel, horizontaal oppervlak of bevestig de haard deugdelijk in de constructie.
- Sluit de haard nooit aan via een verlengkabel.
- Gebruik de haard niet in combinatie met een tijdschakelaar of extern schakelschema.

Algemene veiligheid

Waarschuwing: Brand- en overhittingsgevaar

- Dek het toestel nooit af. Dit veroorzaakt oververhitting en brandgevaar.
- Houd gordijnen, meubels en andere brandbare materialen op een minimale afstand van 100 cm van de luchtuitlaat van de haard.
- Zorg voor voldoende vrije ruimte rondom het toestel zodat de luchtcirculatie ongehinderd kan plaatsvinden.
- Verwijder alle verpakkingsmateriaal volledig voor het eerste gebruik.

Elektrische veiligheid

Waarschuwing: Elektrisch gevaar

- De elektrische installatie dient te voldoen aan de geldende nationale en lokale voorschriften.
- Gebruik uitsluitend een geaard stopcontact met de juiste spanning en stroomgroep (zie technische specificaties).
- Wanneer het stopcontact na inbouw niet meer bereikbaar is, dient een goedgekeurde isolatieschakelaar te worden geplaatst.
- Laat elektrische aansluitingen altijd uitvoeren door een erkend installateur.
- Ontkoppel de haard altijd van de stroomvoorziening voor reiniging, onderhoud of bij langdurige afwezigheid.

Veiligheid voor kinderen en kwetsbare personen

- Kinderen jonger dan 3 jaar dienen te allen tijde uit de buurt van de haard te worden gehouden.
- Kinderen van 3 tot 8 jaar mogen het toestel uitsluitend in- of uitschakelen onder begeleiding en na adequate instructie.
- Kinderen van 3 tot 8 jaar mogen het toestel niet aansluiten, instellen, reinigen of onderhouden.
- Kinderen van 8 jaar en ouder mogen het toestel bedienen mits zij afdoende zijn geïnstrueerd en de risico's begrijpen.
- Sommige onderdelen van dit product worden heet tijdens gebruik. Wees extra voorzichtig in aanwezigheid van kinderen en kwetsbare personen.

Batterijveiligheid (afstandsbediening)

Waarschuwing: Houd batterijen buiten bereik van kinderen

- Inslikken van een batterij kan binnen 2 uur ernstig letsel of overlijden veroorzaken door chemische verbranding.
- Zoek onmiddellijk medische hulp als u vermoedt dat een kind een batterij heeft ingeslikt.
- Controleer regelmatig of het batterijcompartiment deugdelijk gesloten is.
- Verwijder lege batterijen onmiddellijk en gooi deze veilig weg conform de recyclingvoorschriften.

Standaard installatie

1. Prepareer een opening voor de Flamente Ultimate Element volgens de meegeleverde maatvoering van het gekozen model.
2. Zorg ervoor dat het materiaal van de koof of wand stevig genoeg is om de haard te dragen zodra deze in de opening is geschoven. Is dit niet het geval, dan dient de haard aan de onderzijde extra ondersteund te worden.
3. Houd minimaal 5 cm afstand tussen de haard en de achterwand. Zo kan voldoende ventilatie plaatsvinden.



4. Zorg ervoor dat de haard, zodra deze in de nis is geplaatst, te allen tijde waterpas staat. Is dit niet het geval, dan kunnen onderdelen op den duur gaan aanlopen.

Enkelzijdige standaard installatie



Voor een standaard installatie van de Ultimate Element met enkelzijdig zicht dient u de zwarte stalen zijpanelen op de elektrische haard te monteren. Indien de inbouwprofielen zijn bevestigd, dienen deze eerst te worden verwijderd, zodat alleen een zwarte, vlakke stalen plaat aan de zijkant van de haard is bevestigd. Vervolgens kan de Ultimate Insert enkelzijdig worden ingebouwd.

Tweezijdige standaard installatie

Indien u een hoekopstelling wenst waarbij één zijkant en de voorzijde open zijn, dient u aan de zijde waar u het zicht wilt openen de zwarte zijplaat te verwijderen.



Nadat de zwarte zijplaat is verwijderd, dient het inbouwprofiel te worden vastgeschroefd, zodat de benodigde inbouwwanden ontstaan om de haard in de juiste hoekopstelling in te bouwen.



Driezijdige standaard installatie

Indien u een driezijdige opstelling wenst waarbij beide zijkanten en de voorzijde open zijn, dient u aan beide zijden de zwarte zijplaten te verwijderen.



Nadat de zwarte zijplaten zijn verwijderd, dienen de inbouwprofielen te worden vastgeschroefd, zodat de benodigde inbouwwanden ontstaan om de haard in de juiste hoekopstelling in te bouwen. Herhaal deze handeling aan zowel de linker- als de rechterzijde.



Installatie met frame

Indien u de haard met een optioneel frame wilt inbouwen, dient u onderstaande stappen te volgen om de installatie correct uit te voeren. Bij montage met een frame worden andere profielen en zijpanelen gebruikt dan de standaard meegeleverde onderdelen.
Handig om te gebruiken: een ratel-ringsleutel in maat 8mm.



1. Verwijder alle gemonteerde onderdelen van de haard. Dit betreft de meegeleverde zwarte zijpanelen en de zijprofielen die vanaf levering standaard op de haard zijn gemonteerd.



2. Verwijder aan de voorzijde zowel het bovenste als het onderste inbouwprofiel door de schroeven los te draaien.

Installatie met enkelzijdige frame

Voor het installeren van de Ultimate Element met een enkelzijdig frame dient u het frame eerst aan de haard te bevestigen. Het frame wordt compleet geleverd met inbouwprofielen en/of zijpanelen om deze installatie mogelijk te maken. Monteer vervolgens de zijpanelen aan beide zijden van de haard en bevestig het frame aan de voorzijde tegen de inbouwwallen. Bevestig het frame aan de achterzijde aan de inbouwwallen, zoals hieronder afgebeeld.



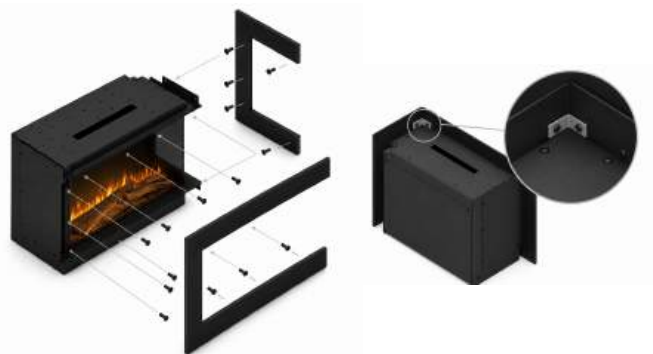
Installatie met tweezijdig frame

Voor het installeren van de Ultimate Element met een tweezijdig frame dient u het frame eerst aan de haard te bevestigen. Het frame wordt compleet geleverd met inbouwprofielen en/of zijpanelen geleverd om deze installatie mogelijk te maken. Bevestig het frame aan de voorzijde tegen de inbouwwallen.



Bevestig het frame vanaf de voorzijde tegen de inbouwwallen aan. Aan de achterzijde van het frame kunt u het frame bevestigen aan de inbouwwallen zoals afgebeeld hieronder.

Voor extra stevigheid kan de meegeleverde hoekbeugel aan de binnenzijde van het frame worden bevestigd, zoals hieronder afgebeeld.

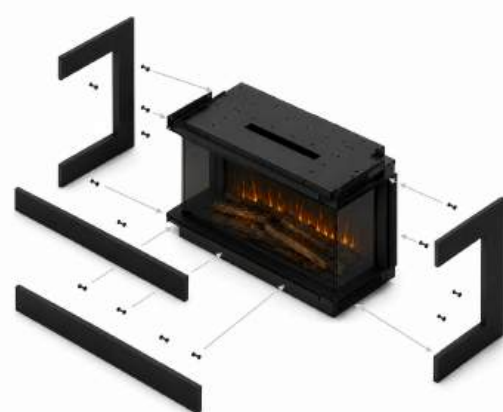


Installatie met driezijdig frame

Voor het installeren van de Ultimate Element met een driezijdig frame dient u het frame eerst aan de haard te bevestigen. Het frame wordt compleet geleverd met inbouwprofielen en/of zijpanelen om deze installatie mogelijk te maken. Monteer vervolgens de zijprofielen en voorprofielen op de haard.



Bevestig het frame aan de voorzijde tegen de inbouwwallen. Aan de achterzijde van het frame kunt u het frame bevestigen aan de inbouwkaders zoals afgebeeld hieronder.



Bevestig het frame vanaf de voorzijde tegen de inbouwkaders aan. Aan de achterzijde van het frame kunt u het frame bevestigen aan de inbouwprofielen. Voor extra stevigheid kan de meegeleverde hoekbeugel aan de binnenzijde van het frame worden bevestigd, zoals hieronder afgebeeld.



Installatie nadat de haard in de nis geplaatst is



1. Zorg dat de haard met de powerknop rechtsboven uitgezet wordt voordat u begint met de verdere instructies.
2. Aan de bovenzijde van het glas zit een zwarte stalen rand bevestigd met 3 schroeven. Draai de schroeven los.



3. Kantel het glas voorzichtig uw kant op om vervolgens het glas uit de constructie te tillen. Om dit proces makkelijker te maken, kunt u gebruik maken van glazuignappen welke u op het glas plaatst.



4. Plaats het glas voorzichtig op een veilige plek zodat het niet kan vallen of beschadigd raken.

5. Open de meegeleverde decoratiedoos met de houtsnippers en houtblokken. Begin met het gelijkmatig verspreiden van de houtsnippers op de bodem van de haard, zoals hieronder afgebeeld.



6. Zodra de bodem evenredig bedekt is, kunt u beginnen met het plaatsen van de houtblokken. Begin met het plaatsen van een klein houtblok in het midden, dit is uw beginpunt. Vervolgens legt u een groter houtblok links en rechts over het blok in het midden heen.

7. De dunnere houtblokken worden gebruikt als “leggers” en kunnen naast de grotere houtblokken, over de houtblokken heen gelegd worden om en om zodat u een kampvuuropstelling krijgt. Zie afbeelding hieronder als voorbeeld.



Houd er rekening mee: het neerleggen van de houtstammen is altijd naar smaak. Er is geen goed of fout. U heeft zelf altijd de keuze hoe u de houtstammen wilt neerleggen. Dit is enkel een advies vanuit Flamente.

8. Plaats vervolgens voorzichtig het glas terug in de haard totdat het vastklikt. Plaats eerst de onderzijde van het glas op de juiste positie in de haard en kantel vervolgens de bovenzijde voorzichtig op zijn plaats. Gebruik hierbij eventueel een zuignap om het glas veilig en eenvoudig te monteren.



9. Plaats vervolgens de zwarte stalen strip aan de bovenzijde van de voorzijde van de haard en bevestig deze met de drie meegeleverde schroeven. Draai de schroeven niet te strak aan.



Indien nodig kunt u de voorzijde reinigen met een glasdoek en glasreiniger. Breng de glasreiniger altijd eerst aan op de doek en niet rechtstreeks op het glas of de haard. Uit onze eigen tests is gebleken dat het rechtstreeks aanbrengen van glasreiniger kan leiden tot vochtschade.



NL Aan/Uit ⚠

Steek de stekker in een geaard stopcontact van 220–240 volt / 15 ampère (zie BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE in de handleiding voor inbouw). Controleer of het stopcontact in goede staat verkeert en of de stekker stevig vastzit. Overschrijd nooit de maximale stroomsterkte van de elektrische groep. Sluit geen andere apparaten aan op dezelfde groep.

Bedieningsmethoden

Deze elektrische haard kan worden bediend via het bedieningspaneel (touchpanel), dat zich aan de rechterbovenzijde van de haard bevindt (zie onderstaande afbeelding), of met de draadloze afstandsbediening op batterijen.

Lees vóór gebruik de BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE in de inbouwhandleiding zorgvuldig door en neem alle waarschuwingen in acht.

Bediening via touchpanel

Knop	Functie	Actie en indicatie
 POWER	Aan/Uit Druk de knop om de haard aan- en uit te zetten.	Druk eenmaal op de knop. Het indicatielampje gaat branden en de haard wordt ingeschakeld. Alle functies zijn beschikbaar. Druk nogmaals op de knop. Het vlameffect wordt uitgeschakeld en de haard gaat naar de stand-bymodus. Alle functies worden uitgeschakeld
 TEMP	Temperatuur instellingen/ Knop voor het wisselen van de temperatuureenheid	Kort indrukken: temperatuur instellen. Lang indrukken: wisselen tussen graden Celsius (°C) en graden Fahrenheit (°F).
 HEATER	VERWARMING-knop: Schakelt de verwarmingsfunctie in of uit. Opmerking: De verwarming werkt alleen wanneer het vlameffect is ingeschakeld. Als het vlameffect is uitgeschakeld, kan de verwarming niet worden ingeschakeld. Opmerking: Om oververhitting te voorkomen, blaast de ventilator 10 seconden koude lucht voordat de verwarming wordt ingeschakeld en ook 10 seconden nadat de verwarming is uitgeschakeld.	Verwarmingsknop Met de verwarmingsknop schakelt u tussen de volgende standen: H0 – Verwarming uit H1 – Lage verwarmingsstand H2 – Hoge verwarmingsstand Door herhaaldelijk op de knop te drukken, wisselt de haard cyclisch tussen de standen H0 > H1 > H2 > H0.
 TIMER	TIMER-knop: Hiermee stelt u de uitschakeltimer van de haard in. Na afloop van de ingestelde tijd schakelt de haard automatisch uit. De timer kan worden ingesteld van 0,5 uur tot 8 uur.	Druk eenmaal op de knop. Het indicatielampje gaat branden en de timer wordt ingesteld op 0,5 uur. Druk vervolgens herhaaldelijk op de knop totdat de gewenste tijdsinstelling is bereikt. De indicatielampjes geven de geselecteerde timerinstelling weer. De timerinstellingen worden cyclisch doorlopen.
 FLAME COLOR	VLAMKLEUR-knop: Wijzigt de kleur van het vlameffect. Opmerking: De geselecteerde vlamkleur blijft actief totdat de haard wordt uitgeschakeld met de aan/uit-knop. Het vlameffect moet zijn ingeschakeld om de verwarmingsfunctie te kunnen gebruiken. Opmerking: Deze haard is voorzien van een geheugenfunctie voor de vlaminstellingen.	Druk eenmaal op de knop. De kleur van het vlameffect verandert. Druk opnieuw op de knop totdat de gewenste vlamkleur is geselecteerd. De haard beschikt over 3 verschillende vlamkleuren, die cyclisch worden doorlopen (01 t/m 03).
 FLAME BRIGHTNESS	VLAM-knop: Maakt het vlameffect zwakker of sterker. Opmerking: Het vlameffect blijft ingeschakeld totdat de aan/uit-knop wordt uitgeschakeld. Het vlameffect moet ingeschakeld zijn om de verwarming te kunnen inschakelen.	Druk eenmaal op de knop. De helderheid van het vlameffect verandert. Druk opnieuw op de knop om de gewenste helderheid te selecteren. De helderheid wordt cyclisch aangepast volgens de volgende volgorde: F1 > F2 > F3 > F4 > F5 > F4 > F3 > F2 > F1 waarbij F1 de laagste en F5 de hoogste helderheid is.
 DISPLAY	Funcitieweergave op het tweecijferige display	



Bediening via touchpanel



Afstandsbediening



Let op: Druk met een pin in het gaatje aan de achterzijde van de afstandsbediening om het batterijvak te openen. Vervolgens kunt u de batterij plaatsen of vervangen. Om de batterij te activeren, haalt u de 'pull tab' eruit.



Bediening via de afstandsbediening

Knop	Functie	Actie en indicatie
 POWER	AAN (ON): Activeert de functies van het bedieningspaneel en de afstandsbediening. Schakelt tevens het vlameffect in. UIT (OFF): Deactiveert de functies van het bedieningspaneel en de afstandsbediening. Schakelt tevens het vlameffect uit.	Druk eenmaal op de knop. Het indicatielampje gaat branden en de haard wordt ingeschakeld. Alle functies zijn beschikbaar. Druk nogmaals op de knop. Het vlameffect wordt uitgeschakeld en de haard schakelt over naar de stand-bymodus. Alle functies worden uitgeschakeld.
 HEATER	Verwarmingsknop: Schakelt cyclisch tussen de verwarmingsstanden laag > hoog > uit. VERWARMING-knop: Schakelt de verwarmingsfunctie in of uit. Opmerking: De verwarming werkt alleen wanneer het vlameffect is ingeschakeld. Als het vlameffect is uitgeschakeld, kan de verwarming niet worden ingeschakeld.	Druk eenmaal op de knop. Het indicatielampje gaat branden. De ventilator blaast eerst 10 seconden koude lucht, waarna de lage verwarmingsstand wordt ingeschakeld en warme lucht wordt uitgeblazen. Druk nogmaals op de knop. Het indicatielampje blijft branden. De haard schakelt over naar een hoger vermogen en blaast warme lucht met een hoger vermogen. Druk opnieuw op de knop. De verwarmingsfunctie wordt uitgeschakeld en blijft nog 30 seconden koude lucht uitblazen.
 FLAME COLOR	Vlamkleurknop: Hiermee stelt u de kleur van het vlameffect in. Er zijn 3 verschillende vlamkleuren beschikbaar die cyclisch kunnen worden geselecteerd. Opmerking: De geselecteerde vlamkleur blijft actief totdat de haard wordt uitgeschakeld met de aan/uit-knop. Het vlameffect moet zijn ingeschakeld om de verwarmingsfunctie te kunnen gebruiken.	Druk eenmaal op de knop. De kleur van het vlameffect verandert. Druk opnieuw op de knop totdat de gewenste vlamkleur is geselecteerd. De haard beschikt over 3 verschillende vlamkleuren die achtereenvolgens kunnen worden gekozen.
 SPEED	Vlamsnelheidsknop: Hiermee stelt u de snelheid van het vlameffect in. Er zijn drie snelheidsstanden beschikbaar: 01 – Langzaam (laagste snelheid) 02 – Gemiddeld 03 – Snel (hoogste snelheid)	Druk eenmaal op de knop. De snelheid van het vlameffect verandert. Druk opnieuw op de knop totdat de gewenste snelheid is geselecteerd. Het display toont de gekozen instelling.
 TIMER	Timerknop: 00 – Timer uit 0.5H – Timer ingesteld op 30 minuten 1H t/m 8H – Timer ingesteld op 1 tot en met 8 uur Na afloop van de ingestelde tijd schakelt de haard automatisch uit.	Druk eenmaal op de knop. Het indicatielampje gaat branden en de timer wordt ingesteld op 0,5 uur (30 minuten). Druk opnieuw op de knop totdat de gewenste tijdsinstelling is bereikt. De indicatielampjes geven de geselecteerde timerinstelling weer.
 BRIGHTNESS & CRACKLING SOUND	Helderheidsinstelling van de achterverlichting en knettergeluidfunctie. Kies uit verschillende helderheidsniveaus voor uw haard. Houd de knop 3 seconden ingedrukt om de knettergeluidfunctie te activeren.	Druk op de knop om tussen de helderheidsniveaus te wisselen. Houd de knop 3 seconden ingedrukt en veeg om het knettergeluid aan te passen.
 TOP LIGHT	Functies van de bovenverlichting. Kies uit verschillende kleuren en helderheidsinstellingen. Houd de knop 3 seconden ingedrukt om de helderheidsopties te activeren.	Druk op de knop om de kleur van de bovenverlichting te wijzigen. Houd de knop 3 seconden ingedrukt en veeg om de helderheid van de bovenverlichting aan te passen.
	Schuifregelaar: Schuif de regelaar omhoog of omlaag om de geselecteerde functie aan te passen. Wanneer de knop Vlamkleur, Bovenverlichting (Top Light) of Gloeibedverlichting (Ember Light) is geselecteerd, gebruikt u de schuifregelaar om de gekozen functie aan te passen. Wanneer geen van de knoppen Vlam, Top Light of Ember Light is geselecteerd, gebruikt u de schuifregelaar om de algemene helderheid van alle verlichting aan te passen. Wanneer de functie Vlamgeluid is geselecteerd, gebruikt u de schuifregelaar om het volume van het vlamgeluid te verhogen of te verlagen.	
 TEMP	Temperatuurstelling: Stel de gewenste temperatuur in tussen 20 °C en 32 °C. Houd de knop ingedrukt om te wisselen tussen graden Celsius (°C) en graden Fahrenheit (°F). Druk eenmaal op de knop. De temperatuurstelling op het bedieningspaneel wordt geactiveerd. Druk vervolgens herhaaldelijk op de knop totdat de gewenste temperatuur is bereikt. De ingestelde temperatuur wordt op het digitale display weergegeven. De temperatuur kan ook worden aangepast met de schuifregelaar door deze omhoog of omlaag te schuiven. Opmerking: Houd de knop 5 seconden ingedrukt om te schakelen tussen °C en °F.	
	Knop voor vlamkleuren. Plaats uw vinger op het draaikwiel en veeg om tussen verschillende vlamkleuren te wisselen. U kunt kiezen uit drie instellingen.	

Overige instructies

1. De afstandsbediening koppelen

Er zijn twee manieren om de afstandsbediening met de haard te koppelen: Methode 1: Koppelen bij het inschakelen. Zorg ervoor dat de haard is uitgeschakeld. Schakel de haard opnieuw in. Houd direct na het inschakelen een willekeurige knop op de afstandsbediening ingedrukt totdat u een lange pieptoon uit de haard hoort. Dit betekent dat de koppeling succesvol is. De koppelprocedure moet binnen 3 seconden na het inschakelen worden voltooid. Na 3 seconden verlaat de haard automatisch de koppelmodus.

Methode 2: Koppelen via het bedieningspaneel. Houd de knop Aan/Uit / Afstandsbediening koppelen op het bedieningspaneel van de haard ingedrukt. Zodra u een lange pieptoon uit de haard hoort, houdt u een willekeurige knop op de afstandsbediening ingedrukt. Wanneer u opnieuw een lange pieptoon uit de haard hoort, is de koppeling succesvol voltooid. De koppeling moet binnen 5 seconden worden voltooid. Daarna wordt de koppelmodus automatisch afgesloten.

2. Verwarmingsmodi

De haard beschikt over twee verwarmingsmodi: Modus 1: Lage verwarmingsstand (H1): De haard verwarmt op de lage warmtestand.

Modus 2: Thermostaatmodus: Deze modus kan alleen worden ingeschakeld wanneer de verwarmingsfunctie actief is. In de thermostaatmodus regelt de haard automatisch het verwarmingsvermogen op basis van de ingestelde temperatuur, zodat de kamertemperatuur constant blijft. Wanneer de kamertemperatuur 0,5 °C of meer onder de ingestelde temperatuur ligt, wordt de verwarming automatisch ingeschakeld. Wanneer de kamertemperatuur 0,5 °C of meer boven de ingestelde temperatuur ligt, wordt de verwarming automatisch uitgeschakeld.

3. Timerfunctie

Wanneer de timer wordt ingesteld met de timerknop op het bedieningspaneel van de haard, schakelt de haard automatisch uit zodra de ingestelde afteltijd is verstreken.

4. Temperatuur instellen

U kunt de temperatuur instellen via het bedieningspaneel van de haard.

Wanneer de temperatuurweergave is ingesteld op graden Celsius (°C), drukt u kort op de knop Temperatuur instellen / Temperatuureenheid. De ingestelde temperatuur wisselt vervolgens cyclisch tussen 20 °C en 32 °C. Wanneer de temperatuurweergave is ingesteld op graden Fahrenheit (°F), drukt u kort op dezelfde knop. De ingestelde temperatuur wisselt dan cyclisch tussen 68 °F en 90 °F.

5. Activeren van het bedieningspaneel

Wanneer de haard langer dan 15 seconden is ingeschakeld zonder dat er een bediening plaatsvindt, schakelen de pictogramverlichting op het bedieningspaneel uit. Alleen het pictogram van de Aan/Uit-/Koppelen afstandsbediening-knop blijft branden.

Raak op dat moment een willekeurige knop aan om het bedieningspaneel te activeren. Na het activeren lichten alle pictogrammen op.

Als u vervolgens geen verdere handeling uitvoert, toont het tweecijferige display automatisch de huidige status van de haard. Bij een actieve timer (Timer ingeschakeld) worden de volgende gegevens achtereenvolgens weergegeven: De functiecode van de huidige instelling. Na 3 seconden: de resterende tijd van de timer (in uren). Na nog eens 3 seconden: de ingestelde temperatuur. Na nog eens 3 seconden: de huidige verwarmingsmodus (H0 / H1 / H2).

Situatie 2: Timer uitgeschakeld

Wanneer de timer niet is ingeschakeld, toont het display na het activeren van het bedieningspaneel automatisch de volgende informatie: Eerst wordt de functiecode van de huidige instelling weergegeven. Na 3 seconden wordt de ingestelde temperatuur weergegeven. Na nog eens 3 seconden wordt de huidige verwarmingsmodus weergegeven (H0 / H1 / H2).

6. Geheugenfunctie

Wanneer de haard wordt uitgeschakeld zonder de stroomtoevoer volledig te onderbreken, onthoudt deze de laatst gebruikte instellingen. Bij het opnieuw inschakelen hervat de haard automatisch de laatste werkingsstatus. Let op: De timerinstelling die via het bedieningspaneel is geactiveerd, wordt niet opgeslagen in het geheugen.

Temperatuurbeveiliging

Deze elektrische haard is voorzien van een temperatuurbeveiliging. Wanneer de haard een onveilige temperatuur bereikt, wordt de verwarming automatisch uitgeschakeld.

Volg onderstaande stappen om de temperatuurbeveiliging te resetten: Trek de stekker uit het stopcontact. Zet de Aan/Uit-schakelaar op het bedieningspaneel in de stand UIT (OFF) en wacht 5 minuten. Controleer of de ventilatieopeningen niet zijn geblokkeerd of verstopt met stof of pluisjes. Reinig de ventilatieopeningen indien nodig met een stofzuiger. Controleer of de Aan/Uit-schakelaar nog steeds in de stand UIT (OFF) staat en steek vervolgens de stekker weer in het stopcontact. Blijft het probleem zich voordoen, laat dan het stopcontact en de elektrische installatie controleren door een erkend installateur of elektricien.

Batterij-informatie voor de afstandsbediening

De afstandsbediening werkt op een CR2025-knoopcelbatterij (meegeleverd). Opmerking: Het gebruikte batterijtype is afhankelijk van het type afstandsbediening dat bij uw haard is geleverd.



- Wanneer de verwarming voor de eerste keer wordt ingeschakeld, kan er een lichte geur vrijkomen. Dit is normaal en verdwijnt vanzelf. De geur kan opnieuw optreden wanneer de haard gedurende langere tijd niet is gebruikt.
- Voor een optimale werking richt u de afstandsbediening op de voorzijde van de haard. Druk de knoppen niet te snel achter elkaar in. Geef de haard voldoende tijd om op elke opdracht te reageren.
- Lever de batterijen in bij een daarvoor bestemd inzamelpunt.

Onderhoud & verzorging ⚠

Schakel de haard altijd uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat u de haard reinigt, onderhoud uitvoert of verplaatst. Het niet opvolgen van deze instructie kan leiden tot een elektrische schok, brand of persoonlijk letsel. Dompel de haard nooit onder in water en besproei deze nooit met water. Dit kan leiden tot een elektrische schok, brand of persoonlijk letsel.

Metaal:

- Poets de metalen afwerking met een zachte doek die licht is bevochtigd met een reinigingsmiddel op basis van citrussolie.
- Gebruik geen messingpoets of huishoudelijke schoonmaakmiddelen, omdat deze de metalen afwerking kunnen beschadigen.

Glas

- Gebruik een hoogwaardige glasreiniger. Spuit de glasreiniger op een zachte doek of papieren doek en reinig vervolgens het glas. Droog het glas daarna zorgvuldig af met een papieren doek of een pluisvrije doek. Gebruik nooit schurende reinigingsmiddelen, reinigingssprays of andere schoonmaakmiddelen die krassen op het glas kunnen veroorzaken.

Ventilatieroosters:

- Gebruik een stofzuiger of plumeau om stof en vuil van de verwarming en de ventilatieopeningen te verwijderen.

Plastic:

- Reinig de buitenzijde voorzichtig met een licht vochtige doek en een mild sopje van warm water en afwasmiddel.
- Gebruik nooit schurende reinigingsmiddelen, reinigingssprays of andere schoonmaakmiddelen die krassen op het oppervlak kunnen veroorzaken.

Elektrische en bewegende onderdelen:

- De ventilatormotoren zijn in de fabriek gesmeerd en hoeven niet opnieuw te worden gesmeerd.
- De elektrische onderdelen zijn geïntegreerd in de haard en kunnen niet door de gebruiker worden onderhouden of gerepareerd.



Risico op een elektrische schok! Open geen panelen of afdekkingen. Er bevinden zich geen onderdelen in de haard die door de gebruiker kunnen worden onderhouden of gerepareerd.



Schakel de haard altijd uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat u de haard reinigt, onderhoud uitvoert of verplaatst. Het niet opvolgen van deze instructie kan leiden tot een elektrische schok, brand of persoonlijk letsel.



WAARSCHUWING! Onderhoud of reparaties aan de interne of elektrische onderdelen mogen niet door de gebruiker worden uitgevoerd. Probeer de haard nooit zelf te repareren.

Opbergen:

- Berg de haard op in een droge omgeving als u de haard niet gebruikt

LET OP: Om de glasplaat te verwijderen, draait u de twee schroeven aan de voorzijde van de haard los (één aan de linkerzijde en één aan de rechterzijde). Nadat de schroeven zijn verwijderd, schuift u de glasplaat voorzichtig omhoog en haalt u deze uit de haard. Nadat de onderste afdekplaat is verwijderd, ziet u aan de rechterzijde de vlammotor. Controleer of de aandrijfstang correct op zijn plaats zit en goed is bevestigd met de rubberen houders. Belangrijk: Trek altijd eerst de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan de haard uitvoert. Leg zowel de glasplaat als de haard tijdens de werkzaamheden op een zachte doek of ander beschermend materiaal om beschadiging van het glas, het frame en de onderdelen te voorkomen. Deze procedure neemt normaal gesproken 20 tot 30 minuten in beslag.

Problemen oplossen

Trek de stekker volledig uit het stopcontact en laat de haard volledig afkoelen voordat u onderhoud of reparaties uitvoert. Onderhoud en reparaties aan deze elektrische haard mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde servicemonteur of erkend vakman.

Probleem	Mogelijke oorzak	Oplossing
Haard gaat uit en wilt niet aangaan.	De haard is oververhit geraakt, waardoor de temperatuurbeveiliging is geactiveerd of de zekering/automaat van de elektrische installatie is uitgeschakeld.	Schakel de hoofdschakelaar uit en wacht 10 minuten. Schakel de haard daarna opnieuw in. Als de zekering of installatieautomaat is uitgeschakeld, reset deze dan voordat u de haard opnieuw gebruikt.
Vlammen bewegen niet.	1. Losse bedrading. 2. Defecte vlammotor. 3. De vlamstang zit niet op de juiste plaats.	1. Controleer de bedrading op losse aansluitingen. 2. Laat de vlammotor vervangen door een gekwalificeerde servicemonteur. 3. De vlamstang kan tijdens transport of door onzorgvuldige behandeling uit de juiste positie zijn geraakt. Dit kan als volgt worden verholpen: Verwijder de glasplaat. Leg de haard voorzichtig ondersteboven. Verwijder de schroeven waarmee de onderste afdekplaat is bevestigd. Plaats de vlamstang weer correct terug in de houders.
Vlammen zijn niet zichtbaar.	Bedrading zit los.	Trek de stekker uit het stopcontact en controleer de bedrading op losse aansluitingen. Repareer of vervang beschadigde bedrading indien nodig.
Bodem verlichting niet.	1. Bedrading zit los. 2. Onderverlichting staat niet aan.	Trek de stekker uit het stopcontact en controleer de bedrading op losse aansluitingen. Repareer of vervang de bedrading indien nodig. Controleer of de knop voor de gloeidbedverlichting (Ember) is ingesteld op de hoogste stand
Afstandsbediening werkt niet.	1. Batterijen zijn op. 2. Niet goed gericht op het toestel (haard). 3. Defecte afstandsbediening en/of defecte ontvanger (sensor).	1. Vervang de batterijen. Controleer of de juiste zijde gebruikt is. 2. Richt de afstandsbediening op de ontvanger (sensor), die zich achter de glasplaat bevindt, in het midden/rechts van de haard. 3. Vervang indien nodig de afstandsbediening en/of de ontvanger (sensor).

Touchscreenbediening

De Flamente Ultimate Element is uitgerust met een touchscreen waarmee u alle functies direct op het toestel kunt bedienen. Raak het gewenste pictogram kort aan om de betreffende functie te activeren of aan te passen.

Knop	Functie
Aan / Uit	Druk kort op de powerknop om de haard in te schakelen. Druk opnieuw om het toestel volledig uit te schakelen. De haard onthoudt de laatst gebruikte instellingen en herstelt deze bij de eerstvolgende inschakeling.
Digitale thermostaat	Druk op het thermostaatpictogram om de gewenste temperatuur in te stellen. De temperatuur is instelbaar van 20°C tot 32°C. Zodra de ingestelde temperatuur is bereikt, regelt de haard de warmteafgifte automatisch terug.
Warmtestanden (3)	Druk op het pictogram met de drie kronkelende lijnen om door de beschikbare warmtestanden te schakelen. Stand 1 Uit: 0 W — subtiele bijverwarming. Stand 2 Laag: 750 W — standaard dagelijks gebruik. Stand 3 Hoog: 1500 W — maximale warmteafgifte.
Timer	Druk herhaaldelijk op het zandloperpictogram om de uitschakeltijd in te stellen. De timer is instelbaar in minuten tot uren en in verschillende stappen. Druk tot '0' om de timer uit te schakelen.
Vlamkleur	Druk op het vlamicoon om door de beschikbare vlamkleuren te bladeren. De vlamkleur is instelbaar onafhankelijk van de verwarmingsfunctie.
Helderheid	Druk op het lampicoon om de helderheid van het vlameffect en de verlichting aan te passen.
Koelperiode	Na het uitschakelen van de verwarmingsfunctie blijft de ventilator nog gedurende 2 minuten draaien om het verwarmingselement af te koelen. Dit betreft een normale procedure.

Onderhoud

Veiligheidsregels bij alle onderhoud

- Schakel de haard altijd volledig uit en verwijder de stekker uit het stopcontact voor aanvang van enige reinigings- of onderhoudswerkzaamheden.
- Wacht tot het toestel volledig is afgekoeld voor u begint.

Reiniging frontglas

- Gebruik een zachte, pluisvrije doek voor dagelijks onderhoud.
- Breng glasreinigingsmiddel altijd eerst aan op de doek en nooit rechtstreeks op de haard. Boven het glas bevinden zich elektrotechnische onderdelen die gevoelig zijn voor vocht.
- Gebruik uitsluitend niet-schurende reinigingsmiddelen.
- Droog het glas na reiniging volledig af om waterstrepen te voorkomen.

Reiniging buitenzijde haard

- Gebruik uitsluitend een licht vochtige doek voor het reinigen van de afgewerkte oppervlakken.
- Gebruik nooit schurende reinigingsmiddelen, schuursponsjes of agressieve chemicaliën.
- Droog het oppervlak direct na reiniging af.

Periodieke inspectie

- Inspecteer de haard minimaal eenmaal per jaar op stofophoping in de luchtinlaat en -uitlaat. Stofophoping kan leiden tot oververhitting en beschadiging.
- Controleer regelmatig of alle bevestigingen van het frontglas nog correct zijn aangedraaid.
- Controleer het netsnoer jaarlijks op beschadiging. Gebruik de haard nooit met een beschadigd snoer.

Service

Alle onderhoudswerkzaamheden die niet zijn beschreven in deze handleiding dienen te worden uitgevoerd door een erkend servicetechnicus. Neem contact op met Flamente of uw dealer voor service-aanvragen. Het zelf openen van het toestel voor reparatiedoeleinden vervalst de garantie.

Storingsdiagnose

Raadpleeg onderstaande tabel als de haard niet naar verwachting functioneert. Kunt u het probleem niet zelf oplossen, neem dan contact op met de Flamente klantenservice.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Haard start niet op	Geen stroomtoevoer	Controleer of de stekker in het stopcontact zit en of het stopcontact onder spanning staat. Controleer de groepszekering.
Haard start niet op	Powerknop niet correct bediend	Houd de powerknop kort ingedrukt en wacht op de opstartvolgorde.
Verwarming werkt niet, vlameffect wel	Warmtestand staat op uitgeschakeld	Activeer de gewenste warmtestand via het touchscreen of de afstandsbediening.
Vlameffect niet zichtbaar	Vlameffect uitgeschakeld	Druk op het vlamicoon op het touchscreen of de afstandsbediening.
Haard schakelt automatisch uit	Timer is actief	Controleer de timerinstelling en schakel deze uit indien gewenst.
Haard schakelt automatisch uit	Thermostaattemperatuur bereikt	Verhoog de thermostaatinstelling. Dit is normaal gedrag.
Touchscreen reageert niet	Toestel staat in stand-by	Schakel de haard in via de powerknop.
Afstandsbediening reageert niet	Lege of verkeerde batterij	Vervang de batterij (CR2032), pluskant (+) naar boven. Richt op het IR-venster aan de voorzijde.
Ventilator draait na uitschakelen	Koelperiode actief	Normaal gedrag. Ventilator stopt automatisch na afkoelen.
Ongewone geluiden bij opwarmen	Thermische uitzetting onderdelen	Lichte tikgeluiden zijn normaal. Neem contact op bij aanhoudende geluiden.
Condensatie op het glas	Temperatuurverschil bij eerste gebruik	Condensatie verdwijnt vanzelf. Dit is geen defect.
Foutmelding op display	Interne storing gedetecteerd	Schakel de haard volledig uit en opnieuw in. Bij aanhouden: contact opnemen met Flamente klantenservice onder vermelding van de foutcode.

Bewaar bij contact met de klantenservice uw modelnummer, serienummer en een omschrijving van de storing bij de hand.

Garantie en recycling

Garantievoorwaarden

De Flamente Ultimate Element heeft een garantietermijn van 2 jaar op fabricagefouten, te rekenen vanaf de originele aankoopdatum. Bewaar uw aankoopbewijs voor garantieclaims.

- De garantie is niet van toepassing bij:
- Schade als gevolg van ondeskundige installatie of gebruik in strijd met deze handleiding.
- Normale slijtage.
- Schade door externe invloeden zoals waterschade, vallen of ongelukken.
- Modificaties of reparaties door niet-geautoriseerde partijen.
- Gebruik voor commerciële of niet-huishoudelijke doeleinden.

Voor garantieclaims of service kunt u contact opnemen via:

Contact	Contactinformatie
Website	www.flamente.com
E-mail	contact@flamente.com
Telefoonnummer	085 - 0132530
Openingstijden	09:00 - 17:30

Recycling en milieu

Gooi dit product aan het einde van de levensduur niet weg bij het huishoudelijk afval. Dit product valt onder de WEEE-richtlijn (2012/19/EU). Lever het in bij een erkend inzamelpunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor informatie over inzamelpunten contact op met uw gemeente of leverancier. Batterijen dienen apart te worden ingeleverd conform de lokale recyclingvoorschriften.

Numéro de modèle et numéro de série

Notez ces informations pour toute demande de service après-vente ou de garantie.

Spécifications
Modèle :
Numéro de série :
Date d'achat :

Sommaire

01.	Informations sur la garantie	37
02.	Consignes de sécurité importantes	39
03.	Contenu de l'emballage	39
04.	Consignes générales de sécurité	40
05.	Installation	41
06.	Commandes de l'écran tactile	47
07.	Télécommande	48
08.	Entretien	50
09.	Dépannage	53
10.	Garantie et recyclage	54

FR

Informations importantes relatives à la sécurité



Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours respecter les consignes de sécurité élémentaires afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment les suivantes :

- Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser cette cheminée électrique.
- La cheminée devient chaude pendant son fonctionnement. Afin d'éviter tout risque de brûlure, ne touchez pas les surfaces chaudes. Si des poignées sont prévues, utilisez-les pour déplacer la cheminée. Maintenez les matériaux combustibles, tels que les meubles, coussins, literie, papiers, vêtements et rideaux, à une distance minimale de 1 mètre de la façade de la cheminée et éloignez-les également des côtés et de l'arrière. Afin d'éviter toute surchauffe, ne couvrez jamais la cheminée.
- Une vigilance particulière est requise lorsque la cheminée est utilisée à proximité d'enfants ou de personnes en situation de handicap, ainsi que lorsqu'elle fonctionne sans surveillance.
- Débranchez toujours la cheminée de la prise de courant lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- N'utilisez jamais la cheminée si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé, si l'appareil présente un dysfonctionnement, s'il est tombé ou a subi tout autre dommage. Rapportez l'appareil au revendeur auprès duquel il a été acheté afin qu'il soit contrôlé, réglé ou réparé.
- Pour un usage intérieur uniquement. Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Cette cheminée n'est pas destinée à être utilisée dans une salle de bains, une buanderie ou tout autre local humide.
- Ne placez jamais la cheminée à un endroit où elle pourrait tomber dans une baignoire ou tout autre récipient contenant de l'eau.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne le recouvrez pas de tapis, moquettes, chemins de tapis ou revêtements similaires. Placez le cordon hors des zones de passage afin d'éviter tout risque de trébuchement.
- Pour débrancher la cheminée, mettez toutes les commandes sur la position OFF, puis retirez la fiche de la prise de courant.
- N'introduisez aucun objet dans les ouvertures d'entrée ou de sortie d'air et veillez à ce qu'aucun corps étranger n'y pénètre, afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie ou de détérioration de l'appareil.
- Afin de prévenir tout risque d'incendie, ne bloquez jamais les entrées ou sorties d'air. N'utilisez pas la cheminée sur une surface souple, telle qu'un lit, où les ouvertures de ventilation pourraient être obstruées.
- Cette cheminée contient des composants internes pouvant produire de la chaleur, des étincelles ou des arcs électriques. Ne l'utilisez pas dans des locaux où de l'essence, des liquides inflammables ou des vapeurs combustibles sont utilisés ou stockés.
- Utilisez cette cheminée uniquement conformément aux instructions du présent manuel. Toute utilisation non recommandée par le fabricant peut entraîner un risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures.
- DANGER – TEMPÉRATURE ÉLEVÉE : Dans certaines conditions de fonctionnement anormales, des températures élevées peuvent être atteintes. Ne couvrez pas et n'obstruez pas, même partiellement, la façade de la cheminée.
- AVERTISSEMENT : Le remplacement de la ou des sources lumineuses ne doit être effectué qu'après avoir débranché la cheminée de l'alimentation électrique.

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- ATTENTION : Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du dispositif de protection thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, ni être raccordé à un circuit régulièrement mis sous et hors tension par le fournisseur d'électricité ou par tout autre dispositif de commutation automatique.

Préparation



AVERTISSEMENT : Ce produit est équipé d'un PANNEAU EN VERRE. Manipulez toujours le verre avec la plus grande précaution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Retirez toutes les pièces et les accessoires de l'emballage et placez-les sur une surface propre, sèche et non abrasive. Les composants et les étapes d'installation sont regroupés selon le mode d'installation (pose libre ou montage mural).

Vérifiez la liste des pièces afin de vous assurer qu'aucun élément ne manque. Éliminez les matériaux d'emballage de manière responsable et recyclez-les lorsque cela est possible. Outils nécessaires (non fournis) :Tournevis cruciforme, Perceuse avec foret à bois, Mètre ruban, Marteau, Ventouse pour vitrage.

Pièces et accessoires

 A – Cheminée électrique	 C – Vis
 B – Copeaux de bois décoratifs	 D – Bûches décoratives
	 E – Télécommande

Consignes générales de sécurité

Important : Respectez les consignes de sécurité suivantes.

- Utilisez cette cheminée uniquement dans des locaux d'habitation bien isolés.
- N'utilisez jamais l'appareil à l'extérieur ni à proximité immédiate d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
- N'installez pas l'appareil directement sous une prise de courant fixe.
- N'utilisez pas la cheminée si elle est visiblement endommagée ou si elle est tombée.
- Utilisez la cheminée uniquement sur une surface stable et plane ou fixez-la solidement à la structure conformément aux instructions.
- Ne raccordez jamais la cheminée à l'aide d'une rallonge.
- N'utilisez pas la cheminée avec une minuterie ou tout autre dispositif de commande externe.

Consignes générales de sécurité

Avertissement : Risque d'incendie et de surchauffe

- Ne couvrez jamais l'appareil. Cela pourrait provoquer une surchauffe et entraîner un risque d'incendie.
- Maintenez les rideaux, les meubles et tout autre matériau combustible à une distance minimale de 100 cm de la sortie d'air de la cheminée.
- Veillez à laisser un espace suffisant autour de l'appareil afin de garantir une circulation d'air optimale.
- Retirez entièrement tous les matériaux d'emballage avant la première utilisation.

Sécurité électrique

Avertissement : Risque d'électrocution

- L'installation électrique doit être conforme à la réglementation nationale et locale en vigueur.
- Branchez la cheminée uniquement sur une prise de courant mise à la terre et adaptée à la tension et au calibre du circuit électrique (voir Caractéristiques techniques).
- Si la prise de courant n'est plus accessible après l'installation, un interrupteur-sectionneur conforme aux normes en vigueur doit être installé.
- Tous les raccordements électriques doivent être réalisés par un électricien qualifié.
- Débranchez toujours la cheminée de l'alimentation électrique avant tout nettoyage, entretien ou en cas d'absence prolongée.

Sécurité des enfants et des personnes vulnérables

- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart de la cheminée en permanence.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans peuvent uniquement mettre l'appareil en marche ou l'arrêter sous la surveillance d'un adulte et après avoir reçu les instructions nécessaires à son utilisation en toute sécurité.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent pas brancher, régler, nettoyer ou entretenir l'appareil.
- Les enfants de 8 ans et plus peuvent utiliser l'appareil uniquement s'ils ont reçu les instructions nécessaires et comprennent les risques liés à son utilisation.
- Certaines parties de l'appareil deviennent chaudes pendant son fonctionnement. Soyez particulièrement vigilant en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Sécurité des piles (télécommande)

Avertissement : Conservez les piles hors de portée des enfants

- L'ingestion d'une pile peut provoquer de graves brûlures internes pouvant entraîner la mort en moins de deux heures.
- Consultez immédiatement un médecin si vous pensez qu'un enfant a avalé une pile.
- Vérifiez régulièrement que le compartiment des piles est correctement fermé.
- Retirez immédiatement les piles usagées et éliminez-les conformément à la réglementation locale en matière de recyclage.

Installation standard

- 1. Préparez une ouverture pour le Flamente Ultimate Element conformément aux dimensions fournies pour le modèle sélectionné.
- 2. Assurez-vous que la cloison ou la structure d'encastrement est suffisamment robuste pour supporter le foyer une fois celui-ci inséré dans l'ouverture. Si ce n'est pas le cas, le foyer devra être soutenu par le dessous.
- 3. Maintenez un espace libre d'au moins 5 cm entre l'arrière du foyer et la paroi arrière afin de garantir une ventilation suffisante.



- 4. Une fois le foyer installé dans la niche d'encastrement, assurez-vous qu'il est parfaitement de niveau. Dans le cas contraire, certains composants pourraient frotter ou s'user prématurément.

Installation standard simple face



Pour une installation standard de l'Ultimate Element en configuration simple face, installez les panneaux latéraux en acier noir sur le foyer électrique. Si les profils d'encastrement sont déjà montés, retirez-les au préalable afin que seul le panneau latéral plat en acier noir reste fixé sur le côté du foyer. Le Ultimate Element est alors prêt à être installé en configuration simple face.

Installation standard double face

Si vous souhaitez réaliser une installation d'angle, avec une face latérale et la face avant ouvertes, retirez la plaque latérale noire du côté où vous souhaitez obtenir une vue dégagée sur le foyer.



Une fois la plaque latérale noire retirée, fixez le profil d'encastrement. Celui-ci permet de créer les parois d'encastrement nécessaires à une installation correcte du foyer en configuration d'angle.



Installation standard trois faces

Si vous souhaitez réaliser une installation trois faces, avec les deux faces latérales et la face avant ouvertes, retirez les plaques latérales noires des deux côtés du foyer.



Une fois les plaques latérales retirées, fixez les profils d'encastrement. Ceux-ci permettent de créer les parois d'encastrement nécessaires à une installation correcte du foyer en configuration trois faces. Répétez cette opération des côtés gauche et droit.



Installation avec cadre

Si vous souhaitez installer le foyer avec un cadre en option, suivez les étapes ci-dessous afin de garantir une installation correcte. Lors d'une installation avec un cadre, des profils d'encastrement et des panneaux latéraux spécifiques sont utilisés à la place des composants standard fournis. Outil recommandé : clé mixte à cliquet de 8 mm.



- 1. Retirez tous les composants montés d'usine sur le foyer. Cela comprend les panneaux latéraux noirs fournis ainsi que les profils latéraux préinstallés sur le foyer.



- 2. Retirez les profils d'encastrement supérieur et inférieur situés à l'avant du foyer en desserrant les vis de fixation.

Installation avec cadre simple face

Pour installer l'Ultimate Element avec un cadre simple face, vous devez d'abord fixer le cadre à l'appareil. Le cadre est livré complet avec des profils d'encastrement et/ou des panneaux latéraux permettant cette installation. Montez ensuite les panneaux latéraux des deux côtés de l'appareil, puis fixez le cadre par l'avant contre les parois d'encastrement. Enfin, fixez le cadre à l'arrière aux parois d'encastrement, comme illustré ci-dessous.



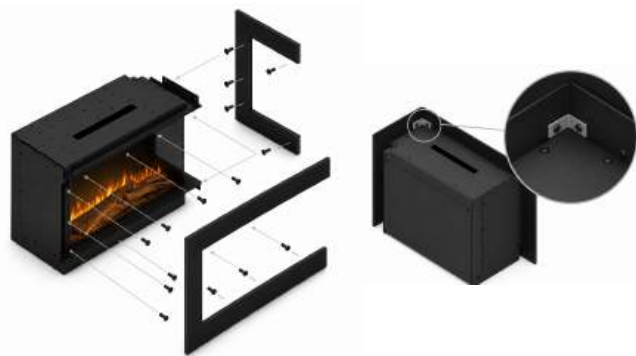
Installation avec cadre double face

Pour installer l'Ultimate Element avec un cadre double face, commencez par fixer le cadre sur le foyer. Le cadre est fourni avec les profils d'encastrement et/ou les panneaux latéraux nécessaires à ce type d'installation. Fixez ensuite le cadre aux parois d'encastrement par l'avant.



Le cadre peut ensuite être fixé aux parois d'encastrement par l'arrière, comme illustré ci-dessous.

Pour une rigidité accrue, l'équerre de renfort fournie peut être fixée à l'intérieur du cadre, comme illustré ci-dessous.

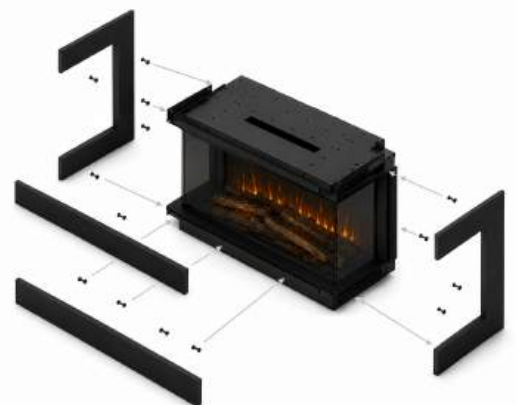


Installation avec cadre trois faces

Pour installer l'Ultimate Element avec un cadre trois faces, commencez par fixer le cadre sur le foyer. Le cadre est fourni avec les profils d'encastrement et/ou les panneaux latéraux nécessaires à ce type d'installation. Installez ensuite les profils latéraux et les profils frontaux sur le foyer.



Fixez le cadre aux parois d'encastrement par l'avant. Le cadre peut ensuite être fixé aux parois d'encastrement par l'arrière, comme illustré ci-dessous.



Pour une rigidité accrue, l'équerre de renfort fournie peut être fixée à l'intérieur du cadre, comme illustré ci-dessous.



Installation après l'encastrement du foyer



- 1. Assurez-vous que le foyer est éteint à l'aide de l'interrupteur d'alimentation situé sur le côté droit avant de poursuivre l'installation.
- 2. Retirez la baguette de maintien en acier noir située en haut de la vitre en desserrant les trois vis de fixation.



- 3. Inclinez délicatement la vitre vers l'avant, puis retirez-la du foyer. Pour faciliter cette opération, utilisez des ventouses de manutention pour vitre.



- 4. Déposez la vitre sur une surface propre et protégée afin d'éviter tout dommage.
- 5. Ouvrez l'emballage contenant les bûches décoratives fournies et répartissez-les uniformément. Commencez par placer les plus grandes bûches au fond du foyer, comme illustré ci-dessous.



- 6. Une fois les grandes bûches en place, ajoutez les plus petites. Commencez par une petite bûche au centre, puis placez une bûche plus grande de chaque côté.
- 7. Disposez ensuite les bûches restantes à côté des plus grandes afin d'obtenir l'agencement souhaité, comme illustré ci-dessous.



La disposition des bûches décoratives est une question de préférence personnelle. Il n'existe pas de disposition correcte ou incorrecte. L'illustration présentée est uniquement une recommandation de Flamente.

8. Repositionnez soigneusement la vitre dans le foyer jusqu'à ce qu'elle s'enclenche correctement. Commencez par positionner la partie inférieure de la vitre, puis basculez délicatement la partie supérieure jusqu'à sa position finale. Si nécessaire, utilisez des ventouses de manutention pour vitre afin de faciliter cette opération en toute sécurité.



9. Positionnez la baguette de maintien en acier noir sur la partie supérieure de la face avant du foyer et fixez-la à l'aide des trois vis fournies. Ne serrez pas les vis de manière excessive.



Si nécessaire, nettoyez la vitre frontale à l'aide d'un chiffon pour vitres et d'un nettoyeur pour vitres adapté. Appliquez toujours le nettoyeur sur le chiffon, jamais directement sur la vitre ou sur le foyer. Nos essais internes ont démontré que l'application directe du nettoyeur pour vitres peut entraîner des dommages liés à l'humidité.



Branchez la fiche dans une prise de courant mise à la terre de 220–240 V / 15 A (voir Informations importantes relatives à la sécurité dans le manuel avant l'installation). Vérifiez que la prise de courant est en bon état et que la fiche est correctement insérée. Ne dépassez jamais l'intensité maximale du circuit électrique. Ne raccordez aucun autre appareil au même circuit.

Modes de commande

Cette cheminée électrique peut être commandée à l'aide du panneau de commande tactile, situé dans l'angle supérieur droit de l'appareil (voir l'illustration ci-dessous), ou à l'aide de la télécommande sans fil fournie.

Avant toute utilisation, lisez attentivement la section Informations importantes relatives à la sécurité du manuel d'installation et respectez l'ensemble des consignes de sécurité et des avertissements.

Commande via le panneau tactile

Bouton	Fonction	Utilisation et indication
	Marche / Arrêt (Power) Permet de mettre la cheminée sous tension ou hors tension.	Appuyez une fois sur le bouton. Le voyant lumineux s'allume et la cheminée se met en marche. Toutes les fonctions sont disponibles. Appuyez une seconde fois sur le bouton. L'effet de flamme s'éteint et la cheminée passe en mode veille. Toutes les fonctions sont désactivées.
	Permet de régler la température souhaitée et de sélectionner l'unité de température.	Appui court : réglage de la température. Appui long : basculement entre les degrés Celsius (°C) et Fahrenheit (°F).
	Active ou désactive la fonction de chauffage. Remarque : le chauffage ne fonctionne que lorsque l'effet de flamme est activé. Afin d'éviter toute surchauffe, le ventilateur souffle de l'air froid pendant 10 secondes avant l'activation du chauffage et continue de fonctionner pendant 10 secondes après son arrêt.	Appuyez sur le bouton pour faire défiler les différents niveaux de chauffage : H0 – Chauffage arrêté H1 – Chauffage faible H2 – Chauffage élevé Chaque pression fait défiler les modes dans l'ordre suivant : H0 > H1 > H2 > H0.
	Permet de programmer l'arrêt automatique de la cheminée après une durée déterminée. La minuterie est réglable de 0,5 à 8 heures.	Appuyez une fois sur le bouton. Le voyant s'allume et la minuterie est réglée sur 0,5 heure. Appuyez de nouveau jusqu'à atteindre la durée souhaitée. Les voyants indiquent le réglage sélectionné. Les durées défilent de manière cyclique.
	Permet de modifier la couleur de l'effet de flamme. Remarque : la couleur sélectionnée reste active jusqu'à l'extinction de la cheminée à l'aide du bouton Marche / Arrêt. L'effet de flamme doit être activé pour utiliser le chauffage. Cette cheminée est équipée d'une fonction mémoire pour les réglages de l'effet de flamme.	Appuyez une fois sur le bouton pour modifier la couleur des flammes. Appuyez de nouveau jusqu'à obtenir la couleur souhaitée. La cheminée propose 12 couleurs de flammes, qui défilent de façon cyclique (01 à 12).
	Permet de régler l'intensité lumineuse de l'effet de flamme. Remarque : le réglage reste actif jusqu'à l'extinction de la cheminée. L'effet de flamme doit être activé pour utiliser le chauffage.	Appuyez une fois sur le bouton pour modifier la luminosité. Chaque pression fait défiler les niveaux de luminosité dans l'ordre suivant : F1 > F2 > F3 > F4 > F5 > F4 > F3 > F2 > F1, où F1 correspond au niveau le plus faible et F5 au niveau le plus élevé.
	Affichage des fonctions sur l'écran numérique à deux chiffres	



Commande via le panneau tactile



Télécommande



Attention : Appuyez avec une épingle dans le petit trou situé à l'arrière de la télécommande pour ouvrir le compartiment de la pile. Vous pouvez ensuite insérer ou remplacer la pile. Pour activer la pile, retirez la languette de protection "pull tab".



Commande via la télécommande

Bouton	Fonction	Utilisation et indication
	Marche (ON) : Active les fonctions du panneau de commande et de la télécommande. Active également l'effet de flamme. Arrêt (OFF) : Désactive les fonctions du panneau de commande et de la télécommande. Désactive également l'effet de flamme.	Appuyez une fois sur le bouton. Le voyant s'allume, la cheminée se met en marche et toutes les fonctions sont disponibles. Appuyez de nouveau sur le bouton. L'effet de flamme s'éteint et la cheminée passe en mode veille. Toutes les fonctions sont désactivées.
	Permet de faire défiler les niveaux de chauffage : Arrêt > Faible > Élevé > Arrêt. Remarque : le chauffage fonctionne uniquement lorsque l'effet de flamme est activé. Si celui-ci est désactivé, le chauffage ne peut pas être mis en marche.	Premier appui : le voyant s'allume. Le ventilateur souffle de l'air froid pendant 10 secondes, puis le chauffage en puissance réduite démarre. Deuxième appui : le chauffage passe en puissance élevée. Troisième appui : le chauffage s'arrête. Le ventilateur continue de fonctionner pendant 30 secondes afin de refroidir l'élément chauffant, puis s'arrête automatiquement.
	Permet de modifier la couleur de l'effet de flamme. 3 couleurs sont disponibles et défilent de manière cyclique. Remarque: la couleur sélectionnée reste active jusqu'à l'arrêt de la cheminée. L'effet de flamme doit être activé pour utiliser le chauffage. Cette cheminée est équipée d'une fonction mémoire des réglages de flamme.	Appuyez une fois pour changer la couleur des flammes. Appuyez de nouveau jusqu'à obtenir la couleur souhaitée. Les 3 couleurs défilent en boucle (01 à 03). Le dernier réglage est automatiquement mémorisé jusqu'à la prochaine utilisation.
	Permet de régler la vitesse de l'effet de flamme. Trois niveaux sont disponibles : 01 – Lente 02 – Moyenne 03 – Rapide	Appuyez une fois sur le bouton pour modifier la vitesse des flammes. Appuyez de nouveau jusqu'à sélectionner la vitesse souhaitée. L'écran affiche le niveau sélectionné.
	Permet de programmer l'arrêt automatique de la cheminée. 00 – Minuterie désactivée 0,5H – 30 minutes 1H à 8H – Arrêt automatique de 1 à 8 heures	Appuyez une fois sur le bouton. Le voyant s'allume et la minuterie est réglée sur 0,5 heure (30 minutes). Appuyez de nouveau jusqu'à atteindre la durée souhaitée. Les voyants indiquent le réglage sélectionné.
	Réglage de la luminosité de l'éclairage arrière et fonction de crépitement. Choisissez parmi différents niveaux de luminosité pour votre cheminée. Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer la fonction de crépitement.	Appuyez sur le bouton pour passer d'un niveau de luminosité à un autre. Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes, puis faites glisser votre doigt pour régler le crépitement.
	Fonctions de l'éclairage supérieur. Choisissez parmi différentes couleurs et différents niveaux de luminosité. Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer les options de luminosité.	Appuyez sur le bouton pour modifier la couleur de l'éclairage supérieur. Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes, puis faites glisser votre doigt pour régler la luminosité de l'éclairage supérieur.
	Curseur tactile : Faites glisser le curseur vers le haut ou vers le bas pour ajuster la fonction sélectionnée. Lorsque la fonction Couleur des flammes (Flame Color), Éclairage supérieur (Top Light) ou Éclairage du lit de braises (Ember Light) est sélectionnée, utilisez le curseur pour régler uniquement cette fonction. Si aucune de ces fonctions n'est sélectionnée, le curseur permet de régler la luminosité générale de l'ensemble de l'éclairage. Lorsque la fonction Son des flammes (Flame Sound) est sélectionnée, utilisez le curseur pour augmenter ou diminuer le volume du son des flammes.	
	Réglage de la température : Réglez la température souhaitée entre 20 °C et 32 °C. Maintenez le bouton enfoncé pour basculer entre les degrés Celsius (°C) et Fahrenheit (°F). Appuyez une fois sur le bouton pour activer le réglage de la température. Appuyez ensuite de nouveau jusqu'à atteindre la température souhaitée. La valeur sélectionnée s'affiche sur l'écran numérique. La température peut également être réglée à l'aide du curseur tactile, en le faisant glisser vers le haut ou vers le bas. Remarque : Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 secondes pour basculer entre les unités °C et °F.	
	Bouton des couleurs de flammes. Placez votre doigt sur la molette rotative et faites-le glisser pour changer la couleur des flammes. Vous pouvez choisir parmi trois réglages.	

Instructions complémentaires

1. Appairage de la télécommande

La télécommande peut être appairée à la cheminée selon deux méthodes.

Méthode 1 : Appairage lors de la mise sous tension

Assurez-vous que la cheminée est hors tension. Mettez-la sous tension, puis appuyez immédiatement sur n'importe quel bouton de la télécommande.

Si le voyant de la cheminée clignote, l'appairage a été effectué avec succès. Le mode d'appairage reste actif pendant 3 secondes après la mise sous tension, puis se ferme automatiquement.

Méthode 2 : Appairage via le panneau de commande

Maintenez le bouton Marche / Arrêt du panneau de commande enfoncé jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis, puis appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande. Lorsque le signal sonore est émis et que la cheminée clignote, l'appairage est terminé. Si aucune opération n'est effectuée dans les 5 secondes, le mode d'appairage se désactive automatiquement.

2. Modes de chauffage

La cheminée dispose de deux modes de chauffage :

Mode 1 : Chauffage faible (H1) – fonctionne à faible puissance.

Mode 2 : Thermostat (H2) – lorsque cette fonction est activée, la cheminée régule automatiquement la puissance de chauffage afin de maintenir la température ambiante réglée. Lorsque la température de la pièce est inférieure de plus de 0,5 °C à la température réglée, le chauffage fonctionne automatiquement.

Lorsque la température de la pièce est supérieure de 0,5 °C ou plus à la température réglée, le chauffage s'arrête automatiquement.

3. Fonction minuterie

Lorsque la minuterie est activée via le panneau de commande, la cheminée s'éteint automatiquement à l'expiration de la durée programmée.

4. Réglage de la température

La température peut être réglée directement à partir du panneau de commande.

Lorsque l'affichage est en °C, appuyez sur le bouton Température, puis appuyez plusieurs fois pour sélectionner une valeur comprise entre 20 °C et 32 °C.

Lorsque l'affichage est en °F, procédez de la même manière pour sélectionner une température comprise entre 68 °F et 90 °F.

5. Activation du panneau de commande

Si aucune touche n'est actionnée pendant plus de 15 secondes, tous les symboles du panneau de commande s'éteignent automatiquement. Seul le voyant du bouton Marche / Arrêt reste allumé.

Touchez n'importe quelle touche pour réactiver le panneau de commande. Tous les symboles s'allument à nouveau.

Si aucune autre commande n'est effectuée, l'écran numérique à deux chiffres affiche automatiquement l'état actuel de la cheminée.

Lors de l'activation de la minuterie, les informations suivantes s'affichent successivement :

le code de la fonction active ;

après 3 secondes, la durée restante de la minuterie ;

après 3 secondes supplémentaires, la température réglée ; puis, après 3 secondes, le mode de chauffage actif (H0 / H1 / H2).

Situation 2 : minuterie désactivée

Lorsque la minuterie n'est pas activée, l'écran numérique affiche automatiquement les informations suivantes après l'activation du panneau de commande : d'abord le code de la fonction active ; après 3 secondes, la température réglée ; après 3 secondes supplémentaires, le mode de chauffage actif (H0 / H1 / H2).

6. Fonction mémoire

Lorsque la cheminée est éteinte ou temporairement débranchée de l'alimentation électrique, le dernier réglage utilisé est automatiquement mémorisé. Lors de la remise sous tension, la cheminée restaure automatiquement le dernier état de fonctionnement. Remarque : les réglages de la minuterie effectués via le panneau de commande ne sont pas mémorisés.

Protection contre la surchauffe

Cette cheminée est équipée d'un dispositif de protection contre la surchauffe.

Si la température interne devient excessive, le chauffage s'arrête automatiquement. Pour réarmer la protection contre la surchauffe :

Débranchez la cheminée de l'alimentation électrique.

Placez l'interrupteur principal en position OFF et attendez 5 minutes.

Vérifiez que les entrées et sorties d'air ne sont pas obstruées et nettoyez-les si nécessaire. Remettez l'interrupteur principal sur OFF, rebranchez la cheminée, puis remettez-la en marche. Si le problème persiste, débranchez la cheminée et faites contrôler l'installation électrique par un électricien qualifié.

Informations concernant la pile de la télécommande

La télécommande fonctionne avec une pile bouton CR2025 (fournie).

Remarque : le type de pile peut varier selon le modèle de télécommande fourni avec votre cheminée.



- Lors de la première utilisation du chauffage, une légère odeur peut se dégager. Il s'agit d'un phénomène normal qui disparaît après quelques utilisations.
- Pour un fonctionnement optimal, veillez à ce qu'aucun obstacle ne se trouve entre la télécommande et le récepteur de la cheminée. Laissez toujours à la cheminée le temps de traiter chaque commande.
- Déposez les piles usagées dans un point de collecte prévu à cet effet.

Entretien et maintenance

Débranchez toujours la cheminée de l'alimentation électrique avant toute opération de nettoyage, d'entretien ou de déplacement. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque d'électrocution, d'incendie ou de blessures. N'immergez jamais la cheminée dans l'eau et ne la vaporisez jamais avec de l'eau. Cela pourrait provoquer une électrocution, un incendie ou des blessures graves.

Parties métalliques

- Nettoyez les surfaces métalliques à l'aide d'un chiffon doux légèrement humidifié avec un détergent doux ou une solution d'eau savonneuse.
- N'utilisez jamais de produits abrasifs ni de nettoyeurs ménagers agressifs, qui pourraient endommager la finition.

Vitre

- Utilisez un nettoyeur pour vitres de qualité. Vaporisez toujours le produit sur un chiffon doux ou un essuie-tout, puis nettoyez la vitre. Séchez ensuite la vitre à l'aide d'un chiffon propre ou d'un essuie-tout.
- N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'aérosols nettoyeurs ou d'autres produits susceptibles de rayer la surface du verre.

Grilles de ventilation

- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour éliminer régulièrement la poussière et les saletés présentes sur les ouvertures d'entrée et de sortie d'air.

Parties en plastique

- Nettoyez délicatement les surfaces extérieures à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide et d'un savon doux ou d'un détergent.
- N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'aérosols nettoyeurs ou de solvants, susceptibles de rayer ou d'endommager la surface.

Composants électriques et pièces mobiles

- Les moteurs des ventilateurs sont lubrifiés en usine et ne nécessitent aucun entretien supplémentaire.
- Les composants électriques sont intégrés à la cheminée et ne peuvent pas être remplacés ou réparés par l'utilisateur.



AVERTISSEMENT : Risque d'électrocution. N'ouvrez jamais les panneaux ou les capots de protection. Aucun composant réparable par l'utilisateur ne se trouve à l'intérieur de l'appareil.



Débranchez toujours la cheminée de l'alimentation électrique avant tout nettoyage, entretien ou déplacement. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque d'électrocution, d'incendie ou de blessures.



AVERTISSEMENT : Les opérations d'entretien ou de réparation des composants internes ou électriques doivent exclusivement être effectuées par un technicien qualifié. N'essayez jamais de réparer la cheminée vous-même.

Stockage

- Si la cheminée n'est pas utilisée pendant une période prolongée, rangez-la dans un endroit sec et à l'abri de l'humidité.

ATTENTION : Pour retirer la vitre, dévissez les deux vis situées à l'avant de la cheminée (une à gauche et une à droite). Une fois les vis retirées, soulevez délicatement la vitre, puis retirez-la de la cheminée.

Une fois le panneau de protection inférieur retiré, le moteur de flamme est visible sur le côté droit. Vérifiez que la tige d'entraînement est correctement positionnée et solidement maintenue par les supports en caoutchouc.

Important : Débranchez toujours la cheminée de l'alimentation électrique avant toute intervention.

Pendant cette opération, posez la vitre ainsi que la cheminée sur un chiffon doux ou un autre matériau de protection afin d'éviter d'endommager la vitre, le cadre ou les composants internes. Cette intervention prend généralement 20 à 30 minutes.

Dépannage

Débranchez complètement la cheminée de la prise de courant et laissez-la refroidir avant toute opération d'entretien ou de réparation. Les interventions sur les composants électriques doivent être réalisées exclusivement par un technicien de maintenance qualifié ou un professionnel agréé.

Problème	Cause possible	Solution
La cheminée s'éteint et ne redémarre pas.	La cheminée a surchauffé, ce qui a déclenché le dispositif de protection thermique ou le disjoncteur/fusible du circuit électrique.	Mettez l'interrupteur principal sur OFF et attendez 10 minutes. Remettez ensuite la cheminée sous tension. Si le dispositif de protection ou le disjoncteur se déclenche à nouveau, laissez la cheminée refroidir davantage avant de la remettre en marche.
Les flammes ne bougent pas.	1. Câblage desserré. 2. Moteur de flamme défectueux. 3. La tige de flamme n'est pas correctement positionnée.	1. Vérifiez le câblage et resserrez les connexions si nécessaire. 2. Faites remplacer le moteur de flamme par un technicien qualifié. 3. Il est possible que la tige de flamme se soit déplacée pendant le transport. Retirez la vitre. Placez la cheminée sur une surface protégée. Démontez le panneau inférieur en retirant les vis de fixation, puis repositionnez correctement la tige de flamme dans ses supports.
L'effet de flamme n'est pas visible.	Câblage desserré.	Débranchez la cheminée et vérifiez le câblage ainsi que les connexions. Réparez ou remplacez les composants endommagés si nécessaire.
L'éclairage du lit de braises ne fonctionne pas.	1. Câblage desserré. 2. L'éclairage du lit de braises est désactivé.	Débranchez la cheminée et contrôlez le câblage ainsi que les connexions. Réparez ou remplacez les composants défectueux si nécessaire. Vérifiez également que la fonction Ember Light est activée et réglée sur le niveau de luminosité souhaité.
La télécommande ne fonctionne pas.	1. Pile déchargée. 2. La télécommande n'est pas dirigée vers le récepteur de la cheminée. 3. Télécommande ou récepteur (capteur) défectueux.	1. Remplacez la pile. 2. Orientez la télécommande vers le récepteur infrarouge situé derrière la vitre, au centre de la cheminée. 3. Remplacez la télécommande ou le récepteur si nécessaire.

Commande via le panneau tactile

La Flamente Ultimate Element est équipée d'un panneau de commande tactile qui vous permet de contrôler directement toutes les fonctions de la cheminée. Touchez simplement l'icône souhaitée pour activer ou régler la fonction correspondante.

Bouton	Fonction
Marche / Arrêt	Appuyez brièvement sur le bouton Marche / Arrêt pour mettre la cheminée en marche. Appuyez de nouveau pour l'éteindre complètement. La cheminée est équipée d'une fonction mémoire et restaure automatiquement les derniers réglages utilisés lors de la prochaine mise sous tension.
Thermostat numérique	Appuyez sur l'icône du thermostat pour régler la température souhaitée. La température est réglable entre 20 °C et 32 °C. Une fois la température sélectionnée atteinte, la cheminée régule automatiquement la puissance de chauffage afin de maintenir une température ambiante constante.
Niveaux de chauffage (3)	Appuyez sur l'icône représentant les trois lignes ondulées pour faire défiler les différents niveaux de chauffage. Niveau 1 – Arrêt : 0 W – Fonction de chauffage désactivée. Niveau 2 – Faible : 750 W – Convient pour un chauffage d'appoint au quotidien. Niveau 3 – Élevé : 1500 W – Puissance de chauffage maximale.
Minuterie	Appuyez plusieurs fois sur l'icône minuterie (sablier) pour programmer l'arrêt automatique. La minuterie peut être réglée par paliers de 30 minutes à 8 heures. Continuez à appuyer jusqu'à ce que 0 s'affiche pour désactiver la minuterie.
Couleur des flammes	Appuyez sur l'icône Flamme pour faire défiler les différentes couleurs de flamme disponibles. La couleur des flammes peut être modifiée indépendamment de la fonction de chauffage.
Luminosité	Appuyez sur l'icône Luminosité pour régler l'intensité lumineuse de l'effet de flamme et de l'éclairage décoratif.
Cycle de refroidissement	Après l'arrêt de la fonction de chauffage, le ventilateur continue de fonctionner pendant environ 2 minutes afin de refroidir l'élément chauffant. Il s'agit d'un fonctionnement normal.

Entretien

Consignes de sécurité pour l'entretien

- Éteignez toujours complètement la cheminée et débranchez-la de la prise de courant avant toute opération de nettoyage ou d'entretien.
- Attendez que l'appareil ait complètement refroidi avant de commencer toute intervention.

Nettoyage de la vitre frontale

- Utilisez un chiffon doux non pelucheux pour l'entretien courant.
- Appliquez toujours le produit nettoyant pour vitres sur le chiffon, jamais directement sur la cheminée.
- Des composants électriques sensibles à l'humidité sont situés au-dessus de la vitre.
- Utilisez uniquement des produits de nettoyage non abrasifs.
- Séchez soigneusement la vitre après le nettoyage afin d'éviter les traces.

Nettoyage de l'extérieur de la cheminée

- Nettoyez les surfaces extérieures uniquement à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide.
- N'utilisez jamais de produits abrasifs, de tampons à recurer ou de produits chimiques agressifs.
- Séchez immédiatement les surfaces après le nettoyage.

Inspection périodique

- Inspectez la cheminée au moins une fois par an afin de vérifier l'absence d'accumulation de poussière au niveau des entrées et sorties d'air. Une accumulation de poussière peut provoquer une surchauffe et endommager l'appareil.
- Vérifiez régulièrement que les vis de fixation de la vitre frontale sont correctement serrées.
- Contrôlez chaque année l'état du cordon d'alimentation. N'utilisez jamais la cheminée si le cordon d'alimentation est endommagé.

Service après-vente

Toute opération d'entretien ou de réparation non décrite dans le présent manuel doit être effectuée par un technicien qualifié.

Pour toute demande de service ou de réparation, contactez Flamente ou votre revendeur agréé.

Toute ouverture ou tentative de réparation de l'appareil par une personne non autorisée entraîne l'annulation de la garantie.

Dépannage

Si la cheminée ne fonctionne pas comme prévu, consultez le tableau de dépannage ci-dessous. Si le problème persiste après avoir suivi les recommandations, veuillez contacter le service après-vente Flamente.

Problème	Cause possible	Solution
La cheminée ne s'allume pas.	Absence d'alimentation électrique.	Vérifiez que la fiche est correctement branchée et que la prise est alimentée. Vérifiez également le disjoncteur ou le fusible du circuit électrique.
La cheminée ne s'allume pas.	Le bouton Marche / Arrêt n'a pas été utilisé correctement.	Maintenez brièvement le bouton Marche / Arrêt enfoncé, puis attendez la fin de la séquence de démarrage.
L'effet de flamme fonctionne, mais le chauffage ne fonctionne pas.	Le chauffage est désactivé.	Activez le niveau de chauffage souhaité à l'aide du panneau tactile ou de la télécommande.
L'effet de flamme n'est pas visible.	L'effet de flamme est désactivé.	Appuyez sur l'icône Flamme du panneau tactile ou de la télécommande.
La cheminée s'éteint automatiquement.	La minuterie est activée.	Vérifiez le réglage de la minuterie et désactivez-la si nécessaire.
La cheminée s'éteint automatiquement.	La température de consigne du thermostat est atteinte.	Augmentez la température réglée sur le thermostat. Il s'agit d'un fonctionnement normal.
Le panneau tactile ne répond pas.	L'appareil est en mode veille.	Mettez la cheminée en marche à l'aide du bouton Marche / Arrêt.
La télécommande ne répond pas.	Pile déchargée ou mal installée.	Remplacez la pile par une CR2032, en veillant à orienter le pôle positif (+) vers le haut. Dirigez ensuite la télécommande vers le récepteur infrarouge (IR) situé à l'avant de la cheminée.
Le ventilateur continue de fonctionner après l'arrêt du chauffage.	Cycle de refroidissement en cours.	Fonctionnement normal. Le ventilateur s'arrête automatiquement une fois l'élément chauffant refroidi.
Bruits inhabituels pendant le chauffage.	Dilatation thermique des composants.	De légers cliquetis ou craquements sont normaux. Si les bruits persistent ou deviennent anormalement importants, contactez le service après-vente Flamente.
Condensation sur la vitre	Différence de température lors de la première utilisation.	La condensation disparaît d'elle-même lorsque la cheminée atteint sa température de fonctionnement. Il s'agit d'un phénomène normal et non d'un défaut.
Message d'erreur sur l'écran	Détection d'un défaut interne.	Éteignez complètement la cheminée, puis remettez-la en marche. Si le message d'erreur persiste, contactez le service après-vente Flamente en indiquant le code d'erreur affiché.

Lorsque vous contactez le service après-vente, veuillez à avoir à disposition le numéro de modèle, le numéro de série ainsi qu'une description du problème rencontré.

Garantie et recyclage

Conditions de garantie

La Flamente Ultimate Element est couverte par une garantie de 2 ans contre tout défaut de fabrication, à compter de la date d'achat d'origine. Veuillez conserver votre preuve d'achat, qui sera exigée pour toute demande de garantie.

- La garantie ne couvre pas :
- Les dommages résultant d'une installation incorrecte ou d'une utilisation non conforme aux instructions du présent manuel.
 - L'usure normale.
 - Les dommages causés par des facteurs externes tels que les dégâts des eaux, les chutes ou les accidents.
 - Les modifications ou réparations effectuées par des personnes non autorisées.
 - Toute utilisation à des fins commerciales ou non domestiques.
- Pour toute demande de garantie ou de service après-vente, veuillez nous contacter :

Coordonnées	
Site web	www.flamente.com
E-mail	contact@flamente.com
Téléphone	085 - 0132530
Heures d'ouverture	09:00 - 17:30

Recyclage et environnement

Ne jetez pas ce produit avec les déchets ménagers à la fin de sa durée de vie. Ce produit est conforme à la directive DEEE (2012/19/UE) et doit être déposé dans un centre de collecte agréé pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Pour connaître les points de collecte près de chez vous, contactez votre commune ou votre revendeur. Les piles doivent être éliminées séparément conformément à la réglementation locale en vigueur en matière de recyclage.

Modell- und Seriennummer

Notieren Sie diese Angaben für zukünftige Service- oder Garantieforderungen.

Spezifikationen	
Modell:	
Seriennummer:	
Kaufdatum:	

Inhaltsverzeichnis

01.	Garantieinformationen	55
02.	Wichtige Sicherheitshinweise	57
03.	Lieferumfang	57
04.	Allgemeine Sicherheitshinweise	58
05.	Installation	59
06.	Touchscreen-Bedienung	65
07.	Fernbedienung	66
08.	Wartung	68
09.	Fehlerbehebung	71
10.	Garantie und Recycling	72

DE **Wichtige icherheitshinweise**

Bei der Verwendung elektrischer Geräte sind stets grundlegende Sicherheitsvorkehrungen zu beachten, um das Risiko von Brand, Stromschlag und Verletzungen zu verringern. Beachten Sie insbesondere die folgenden Hinweise:

- Lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig durch, bevor Sie diesen Elektroamin in Betrieb nehmen.
- Der Elektroamin kann während des Betriebs heiß werden. Berühren Sie die heißen Oberflächen nicht, um Verbrennungen zu vermeiden. Verwenden Sie – sofern vorhanden – die Griffe zum Bewegen des Geräts. Halten Sie brennbare Materialien wie Möbel, Kissen, Bettwäsche, Papier, Kleidung und Vorhänge in einem Mindestabstand von 1 Meter zur Vorderseite des Kamins und fern von den Seiten und der Rückseite. Decken Sie den Elektroamin niemals ab, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Besondere Vorsicht ist geboten, wenn der Elektroamin in der Nähe von Kindern oder Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten verwendet wird oder unbeaufsichtigt in Betrieb ist.
- Ziehen Sie immer den Netzstecker, wenn der Elektroamin nicht verwendet wird.
- Verwenden Sie den Elektroamin nicht mit einem beschädigten Netzkabel oder Netzstecker, nach einer Fehlfunktion oder wenn das Gerät heruntergefallen oder anderweitig beschädigt wurde. Bringen Sie das Gerät zur Überprüfung, Reparatur oder Einstellung zu Ihrem Händler zurück.
- Nur für den Gebrauch in Innenräumen. Nicht im Freien verwenden.
- Dieser Elektroamin ist nicht für den Einsatz in Badezimmern, Waschräumen oder ähnlichen Feuchträumen vorgesehen.
- Stellen Sie den Elektroamin niemals an einem Ort auf, an dem er in eine Badewanne oder einen anderen Wasserbehälter fallen kann.
- Verlegen Sie das Netzkabel nicht unter Teppichen. Decken Sie es nicht mit Teppichen, Läufern oder ähnlichen Bodenbelägen ab. Verlegen Sie das Kabel außerhalb von Laufwegen.
- Zum Trennen des Geräts von der Stromversorgung schalten Sie zunächst alle Bedienelemente aus und ziehen anschließend den Netzstecker.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Lüftungs- oder Luftaustrittsöffnungen ein und achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper eindringen. Dies kann zu Stromschlag, Brand oder Schäden am Gerät führen.
- Um Brandgefahr zu vermeiden, dürfen die Lufteinlass- und Luftaustrittsöffnungen niemals blockiert werden. Verwenden Sie das Gerät nicht auf weichen Oberflächen wie Betten, auf denen die Lüftungsöffnungen leicht verdeckt werden können.
- Im Inneren des Elektroamins befinden sich heiße sowie funkenbildende Bauteile. Verwenden Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen Benzin oder andere brennbare Flüssigkeiten verwendet oder gelagert werden.
- Verwenden Sie den Elektroamin ausschließlich gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung. Jede andere Verwendung kann zu Brand, Stromschlag oder Verletzungen führen.
- GEFAHR – HOHE TEMPERATUREN: Unter bestimmten Betriebsbedingungen können sehr hohe Temperaturen entstehen. Decken Sie die Vorderseite des Elektroamins niemals ganz oder teilweise ab und blockieren Sie sie nicht.
- Leuchtmittel dürfen ausschließlich bei vom Stromnetz getrenntem Gerät ausgetauscht werden.

- Dieses Gerät ist nicht für Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis bestimmt, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen.
- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- ACHTUNG: Um Gefahren durch ein unbeabsichtigtes Zurücksetzen des Überhitzungsschutzes zu vermeiden, darf dieses Gerät nicht über eine externe Schalteinrichtung (z. B. eine Zeitschaltuhr) betrieben oder an einen Stromkreis angeschlossen werden, der regelmäßig ein- und ausgeschaltet wird.

Vorbereitung

Dieses Produkt ist mit einer GLASSCHEIBE ausgestattet! Gehen Sie beim Umgang mit Glas stets äußerst vorsichtig vor. Andernfalls können Verletzungen oder Sachschäden entstehen.

Entnehmen Sie alle Teile und das Montagematerial aus der Verpackung und legen Sie sie auf eine saubere, trockene und weiche Unterlage. Die Bauteile und Montageschritte sind nach freistehender Aufstellung bzw. Wandmontage gegliedert.

Prüfen Sie anhand der Stückliste, ob alle Teile vorhanden sind. Entsorgen Sie das Verpackungsmaterial ordnungsgemäß und führen Sie es nach Möglichkeit dem Recycling zu. Benötigtes Werkzeug (nicht im Lieferumfang enthalten): Kreuzschlitzschraubendreher, Holzbohrer, Maßband, Hammer, Glassauger

Teile und Zubehör

 A - Elektroamin	 C – Schrauben
 B – Dekorative Holzspäne	 D – Dekorative Holzscheite
	 E – Fernbedienung

Allgemeine Sicherheit

Achtung: Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie den Elektroamin ausschließlich für den normalen Gebrauch in privaten Haushalten und nur in gut isolierten Räumen.
- Verwenden Sie das Gerät niemals im Freien oder in unmittelbarer Nähe einer Badewanne, Dusche oder eines Schwimmbeckens.
- Installieren Sie den Elektroamin nicht direkt unter einer fest installierten Steckdose.
- Verwenden Sie den Elektroamin nicht, wenn er sichtbare Beschädigungen aufweist oder heruntergefallen ist.
- Verwenden Sie den Elektroamin ausschließlich auf einer stabilen, ebenen Fläche oder befestigen Sie ihn fachgerecht an der vorgesehenen Konstruktion.
- Schließen Sie den Elektroamin niemals über ein Verlängerungskabel an.
- Betreiben Sie den Elektroamin nicht in Verbindung mit einer Zeitschaltuhr oder einer anderen externen Schalteinrichtung.

Allgemeine Sicherheit

Warnung: Brand- und Überhitzungsgefahr

- Decken Sie das Gerät niemals ab. Dies kann zu Überhitzung und Brandgefahr führen.
- Halten Sie Vorhänge, Möbel und andere brennbare Materialien in einem Mindestabstand von 100 cm zum Luftaustritt des Elektroamins.
- Sorgen Sie für ausreichend Freiraum um das Gerät, damit die Luft ungehindert zirkulieren kann.
- Entfernen Sie vor der ersten Inbetriebnahme sämtliche Verpackungsmaterialien vollständig.

Elektrische Sicherheit

Warnung: Gefahr eines elektrischen Schlags

- Die elektrische Installation muss den geltenden nationalen und örtlichen Vorschriften entsprechen.
- Verwenden Sie ausschließlich eine geerdete Steckdose mit der richtigen Netzspannung und einem geeigneten Stromkreis (siehe Technische Daten).
- Ist die Steckdose nach dem Einbau nicht mehr zugänglich, muss ein zugelassener allpoliger Trennschalter installiert werden.
- Lassen Sie sämtliche Elektroanschlüsse ausschließlich von einer qualifizierten Elektrofachkraft ausführen.
- Trennen Sie den Elektroamin vor der Reinigung, Wartung oder bei längerer Nichtbenutzung immer von der Stromversorgung.

Sicherheit für Kinder und schutzbedürftige Personen

- Kinder unter 3 Jahren müssen jederzeit vom Elektroamin ferngehalten werden.
- Kinder im Alter von 3 bis 8 Jahren dürfen das Gerät nur unter Aufsicht und nach entsprechender Einweisung ein- und ausschalten.
- Kinder im Alter von 3 bis 8 Jahren dürfen das Gerät nicht anschließen, einstellen, reinigen oder warten.
- Kinder ab 8 Jahren dürfen das Gerät nur bedienen, wenn sie ausreichend eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen.
- Einige Teile dieses Produkts werden während des Betriebs heiß. Seien Sie besonders vorsichtig, wenn sich Kinder oder schutzbedürftige Personen in der Nähe aufhalten.

Batteriesicherheit (Fernbedienung)

Warnung: Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren

- Das Verschlucken einer Batterie kann innerhalb von 2 Stunden zu schweren inneren Verätzungen oder sogar zum Tod führen.
- Suchen Sie sofort medizinische Hilfe auf, wenn Sie vermuten, dass ein Kind eine Batterie verschluckt hat.
- Überprüfen Sie regelmäßig, ob das Batteriefach ordnungsgemäß geschlossen ist.
- Entfernen Sie leere Batterien unverzüglich und entsorgen Sie sie gemäß den geltenden Recyclingvorschriften.

Standardinstallation

1. Bereiten Sie eine Öffnung für den Flamente Ultimate Element gemäß den mitgelieferten Abmessungen des gewählten Modells vor.
2. Stellen Sie sicher, dass die Verkleidung oder Einbauwand stabil genug ist, um den Kamin zu tragen, sobald dieser in die Öffnung eingesetzt wurde. Ist dies nicht der Fall, muss der Kamin von unten zusätzlich abgestützt werden.
3. Halten Sie einen Mindestabstand von 5 cm zwischen der Rückseite des Kamins und der Rückwand ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten.



4. Stellen Sie sicher, dass der Kamin nach dem Einsetzen in die Einbaunische vollkommen waagrecht ausgerichtet ist. Andernfalls können Bauteile im Laufe der Zeit aneinander reiben oder verschleißen.

Standardinstallation – Einseitige Ausführung



Für eine Standardinstallation des Ultimate Element in einseitiger Ausführung montieren Sie die schwarzen Seitenverkleidungen aus Stahl am Elektrokamin. Sind die Einbauprofile bereits montiert, entfernen Sie diese zunächst, sodass nur noch die flache schwarze Seitenverkleidung aus Stahl am Kamin befestigt ist. Anschließend kann der Ultimate Element als einseitige Ausführung eingebaut werden.

Standardinstallation – Zweiseitige Ausführung

Wenn Sie eine Eckinstallation mit einer offenen Seitenfläche und einer offenen Vorderseite wünschen, entfernen Sie das schwarze Seitenblech auf der Seite, auf der die Sichtöffnung entstehen soll.



Nachdem das schwarze Seitenblech entfernt wurde, befestigen Sie das Einbauprofil. Dadurch entstehen die erforderlichen Einbauwände für die gewünschte Eckinstallation des Kamins.



Standardinstallation – Dreiseitige Ausführung

Wenn Sie eine dreiseitige Installation mit offenen Seitenflächen und offener Vorderseite wünschen, entfernen Sie die schwarzen Seitenbleche auf beiden Seiten des Kamins.



Nachdem die schwarzen Seitenbleche entfernt wurden, befestigen Sie die Einbauprofile. Dadurch entstehen die erforderlichen Einbauwände für die gewünschte dreiseitige Installation des Kamins. Wiederholen Sie diesen Vorgang sowohl auf der linken als auch auf der rechten Seite.



Installation mit Rahmen

Wenn Sie den Kamin mit einem optionalen Rahmen einbauen möchten, befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um eine fachgerechte Installation sicherzustellen. Bei der Installation mit Rahmen werden spezielle Einbauprofile und Seitenverkleidungen anstelle der serienmäßig mitgelieferten Komponenten verwendet. Empfohlenes Werkzeug: 8-mm-Ringratschenschlüssel.



1. Entfernen Sie alle vormontierten Bauteile vom Kamin. Dazu gehören die mitgelieferten schwarzen Seitenverkleidungen sowie die Seitenprofile, die werkseitig am Kamin montiert sind.



2. Entfernen Sie an der Vorderseite sowohl das obere als auch das untere Einbauprofil, indem Sie die Befestigungsschrauben lösen.

Installation mit einseitigem Rahmen

Für die Installation des Ultimate Element mit einem einseitigen Rahmen befestigen Sie zunächst den Rahmen am Kamin. Der Rahmen wird komplett mit Einbauprofilen und/oder Seitenverkleidungen geliefert, die für diese Installationsart erforderlich sind. Montieren Sie anschließend die Seitenverkleidungen auf beiden Seiten des Kamins und befestigen Sie den Rahmen an der Vorderseite an den Einbauwänden. An der Rückseite kann der Rahmen anschließend an den Einbauwänden befestigt werden, wie unten dargestellt.

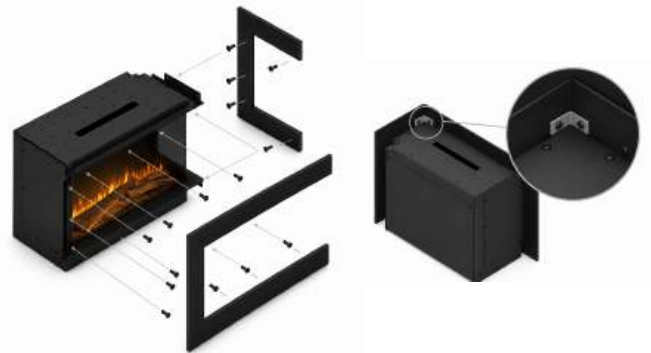


Installation mit zweiseitigem Rahmen

Für die Installation des Ultimate Element mit zweiseitigem Rahmen muss der Rahmen zunächst an der Wand befestigt werden. Der Rahmen wird komplett mit Einbauprofilen und/oder Seitenpaneelen geliefert, die diese Installation ermöglichen. Befestigen Sie den Rahmen an der Vorderseite an den Einbauwänden.



Befestigen Sie den Rahmen von der Vorderseite aus an den Einbaurahmen. An der Rückseite des Rahmens kann der Rahmen ebenfalls an den Einbaurahmen befestigt werden, wie unten dargestellt. Für zusätzliche Stabilität kann der mitgelieferte Winkelbügel an der Innenseite des Rahmens befestigt werden, wie unten dargestellt.

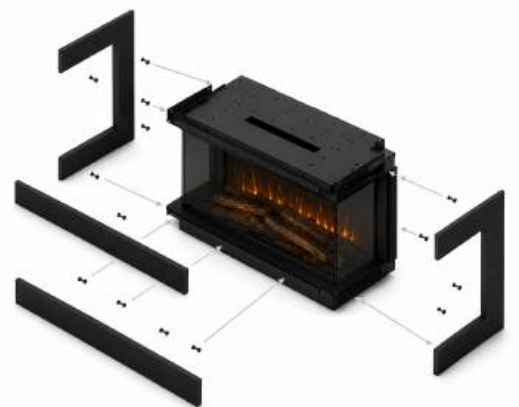


Installation mit dreiseitigem Rahmen

Für die Installation des Ultimate Element mit einem dreiseitigen Rahmen befestigen Sie zunächst den Rahmen am Kamin. Der Rahmen wird komplett mit Einbauprofilen und/oder Seitenverkleidungen geliefert, die für diese Installationsart erforderlich sind.



Montieren Sie anschließend die Seitenprofile und Frontprofile am Kamin. Befestigen Sie den Rahmen an der Vorderseite an den Einbauwänden. An der Rückseite kann der Rahmen anschließend an den Einbauwänden befestigt werden, wie unten dargestellt.



Für zusätzliche Stabilität kann der mitgelieferte Winkel an der Innenseite des Rahmens befestigt werden, wie unten dargestellt.



Installation nach dem Einbau des Kamins in die Einbaunische



- 1. Stellen Sie sicher, dass der Kamin über den Netzschalter auf der rechten Seite ausgeschaltet ist, bevor Sie mit den folgenden Schritten fortfahren.
- 2. Entfernen Sie die schwarze Stahlhalteleiste an der Oberseite der Glasscheibe, indem Sie die drei Befestigungsschrauben lösen.



- 3. Neigen Sie die Glasscheibe vorsichtig nach vorne und nehmen Sie sie anschließend aus dem Kamin heraus. Zur Erleichterung dieses Vorgangs können Sie Glassauger verwenden.



- 4. Legen Sie die Glasscheibe vorsichtig auf einer sauberen und geschützten Oberfläche ab, um Beschädigungen zu vermeiden.
- 5. Öffnen Sie die Verpackung mit den mitgelieferten Dekoholzscheiten und verteilen Sie diese gleichmäßig. Beginnen Sie mit den größten Holzscheiten und legen Sie diese auf den Boden des Kamins, wie unten dargestellt.



- 6. Sobald die großen Holzscheite positioniert sind, können Sie die kleineren Holzscheite platzieren. Beginnen Sie mit einem kleinen Holzsplit in der Mitte und platzieren Sie anschließend jeweils einen größeren Holzsplit links und rechts daneben.
- 7. Die übrigen Holzsplitte dienen als Füllstücke und können neben den größeren Holzspliten angeordnet werden, bis das gewünschte Flammenbild erreicht ist, wie unten dargestellt.



Hinweis: Die Anordnung der Dekoholzsplitte ist Geschmackssache. Es gibt keine richtige oder falsche Anordnung. Die dargestellte Anordnung dient lediglich als Empfehlung von Flammenbild.

8. Setzen Sie die Glasscheibe anschließend vorsichtig wieder in den Kamin ein, bis sie hörbar einrastet. Setzen Sie zunächst die Unterseite der Glasscheibe ein und schwenken Sie anschließend die Oberseite vorsichtig in ihre endgültige Position. Verwenden Sie bei Bedarf Glassauger, um die Glasscheibe sicher und einfach zu montieren.



9. Positionieren Sie anschließend die schwarze Stahlhalterleiste an der Oberseite der Front des Kamins und befestigen Sie diese mit den drei mitgelieferten Schrauben. Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an.



Reinigen Sie die Frontscheibe bei Bedarf mit einem weichen Glastuch und einem geeigneten Glasreiniger. Tragen Sie den Glasreiniger immer zuerst auf das Tuch auf – sprühen Sie ihn niemals direkt auf die Glasscheibe oder den Kamin. Unsere internen Tests haben gezeigt, dass das direkte Auftragen von Glasreiniger auf den Kamin zu Feuchtigkeitsschäden führen kann.



DE Ein-/Ausschalten ⚠

Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose mit 220–240 V / 15 A (siehe Wichtige Sicherheitshinweise in der Einbauanleitung). Vergewissern Sie sich, dass sich die Steckdose in einwandfreiem Zustand befindet und der Netzstecker fest sitzt. Überschreiten Sie niemals die maximale Belastbarkeit des Stromkreises. Schließen Sie keine weiteren Geräte an denselben Stromkreis an.

Bedienungsmethoden

Dieser Elektrokamin kann entweder über das Touch-Bedienfeld, das sich oben rechts am Gerät befindet (siehe Abbildung), oder über die kabellose Fernbedienung bedient werden.

Lesen Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Wichtigen Sicherheitshinweise in der Einbauanleitung sorgfältig durch und beachten Sie sämtliche Warnhinweise.



Bedienung über das Touch-Bedienfeld



Bedienung über das Touch-Bedienfeld

Taste	Funktion	Bedienung & Anzeige
 POWER	Ein/Aus Drücken Sie die Taste, um den Elektrokamin ein- oder auszuschalten.	Einmal drücken: Die Kontrollleuchte leuchtet auf und der Elektrokamin wird eingeschaltet. Alle Funktionen stehen zur Verfügung. Erneut drücken: Der Flammeneffekt wird ausgeschaltet und der Elektrokamin wechselt in den Standby-Modus. Alle Funktionen werden deaktiviert.
 TEMP	Temperatur Dient zum Einstellen der gewünschten Temperatur sowie zum Umschalten der Temperatureinheit.	Kurz drücken: Temperatur einstellen. Gedrückt halten: Umschalten zwischen Grad Celsius (°C) und Grad Fahrenheit (°F).
 HEATER	Schaltet die Heizfunktion ein oder aus. Hinweis: Die Heizfunktion ist nur verfügbar, wenn der Flammeneffekt eingeschaltet ist. Zur Vermeidung einer Überhitzung läuft der Lüfter 10 Sekunden vor dem Einschalten der Heizung sowie 10 Sekunden nach dem Ausschalten mit kalter Luft nach.	Mit jedem Tastendruck wird zwischen den Heizstufen umgeschaltet: H0 – Heizung aus H1 – Niedrige Heizstufe H2 – Hohe Heizstufe Die Heizstufen werden zyklisch in der Reihenfolge H0 > H1 > H2 > H0 durchgeschaltet.
 TIMER	Ermöglicht das automatische Ausschalten des Elektrokamins nach einer voreingestellten Zeit. Die Zeitschaltfunktion ist von 0,5 bis 8 Stunden einstellbar.	Einmal drücken: Die Kontrollleuchte leuchtet auf und der Timer wird auf 0,5 Stunden eingestellt. Drücken Sie die Taste wiederholt, bis die gewünschte Zeit erreicht ist. Die Kontrollleuchten zeigen die gewählte Einstellung an. Die Timerwerte werden zyklisch durchlaufen.
 FLAME COLOR	Ändert die Farbe des Flammeneffekts. Hinweis: Die gewählte Flammenfarbe bleibt gespeichert, bis der Elektrokamin ausgeschaltet wird. Der Flammeneffekt muss aktiviert sein, damit die Heizfunktion genutzt werden kann. Der Elektrokamin verfügt über eine Speicherfunktion für die Flammeneinstellungen.	Einmal drücken: Die Farbe des Flammeneffekts wird geändert. Drücken Sie die Taste wiederholt, bis die gewünschte Farbe ausgewählt ist. Es stehen 3 Flammenfarben zur Verfügung, die zyklisch (01–03) durchgeschaltet werden.
 FLAME BRIGHTNESS	Passt die Helligkeit des Flammeneffekts an. Hinweis: Die eingestellte Helligkeit bleibt gespeichert, bis der Elektrokamin ausgeschaltet wird. Der Flammeneffekt muss aktiviert sein, damit die Heizfunktion genutzt werden kann.	Einmal drücken: Die Helligkeit des Flammeneffekts wird geändert. Drücken Sie die Taste wiederholt, um zwischen den Helligkeitsstufen F1 > F2 > F3 > F4 > F5 > F4 > F3 > F2 > F1 umzuschalten. F1 ist die niedrigste und F5 die höchste Helligkeitsstufe.
 DISPLAY	Funktionsanzeige auf dem zweistelligen Display	

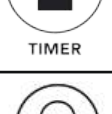
Fernbedienung



Achtung: Drücken Sie mit einer Nadel in die kleine Öffnung auf der Rückseite der Fernbedienung, um das Batteriefach zu öffnen. Anschließend können Sie die Batterie einsetzen oder austauschen. Um die Batterie zu aktivieren, ziehen Sie den Isolierstreifen "Pull-Tab" heraus.



Bedienung über die Fernbedienung

Taste	Funktion	Bedienung & Anzeige
 POWER	EIN (ON): Aktiviert die Funktionen des Bedienfelds und der Fernbedienung. Gleichzeitig wird der Flammeneffekt eingeschaltet. AUS (OFF): Deaktiviert die Funktionen des Bedienfelds und der Fernbedienung. Gleichzeitig wird der Flammeneffekt ausgeschaltet.	Einmal drücken: Die Kontrollleuchte leuchtet auf und der Elektrokamin wird eingeschaltet. Alle Funktionen stehen zur Verfügung. Erneut drücken: Der Flammeneffekt wird ausgeschaltet und der Elektrokamin wechselt in den Standby-Modus. Alle Funktionen werden deaktiviert.
 HEATER	Schaltet zyklisch zwischen den Heizstufen Aus > Niedrig > Hoch > Aus um. Hinweis: Die Heizfunktion ist nur verfügbar, wenn der Flammeneffekt eingeschaltet ist.	Erster Tastendruck: Die Kontrollleuchte leuchtet auf. Der Lüfter läuft 10 Sekunden mit kalter Luft, anschließend wird die niedrige Heizstufe aktiviert. Zweiter Tastendruck: Die hohe Heizstufe wird aktiviert. Dritter Tastendruck: Die Heizfunktion wird ausgeschaltet. Der Lüfter läuft noch etwa 30 Sekunden nach, um das Heizelement abzukühlen.
 FLAME COLOR	Ändert die Farbe des Flammeneffekts. Es stehen 3 Flammenfarben zur Verfügung, die zyklisch durchgeschaltet werden. Hinweis: Die ausgewählte Farbe bleibt gespeichert, bis der Elektrokamin ausgeschaltet wird. Der Flammeneffekt muss aktiviert sein, damit die Heizfunktion genutzt werden kann. Der Elektrokamin verfügt über eine Speicherfunktion für die Flammeneinstellungen.	Einmal drücken: Die Farbe des Flammeneffekts wird geändert. Drücken Sie die Taste wiederholt, bis die gewünschte Farbe erreicht ist. Die 3 Flammenfarben (01–03) werden zyklisch durchlaufen. Die zuletzt gewählte Einstellung wird automatisch gespeichert.
 SPEED	Passt die Geschwindigkeit des Flammeneffekts an. Verfügbare Stufen: 01 – Langsam (niedrigste Geschwindigkeit) 02 – Mittel 03 – Schnell (höchste Geschwindigkeit)	Einmal drücken: Die Geschwindigkeit des Flammeneffekts wird geändert. Drücken Sie die Taste erneut, bis die gewünschte Geschwindigkeit ausgewählt ist. Die aktuelle Einstellung wird im Display angezeigt.
 TIMER	Aktiviert die Abschaltautomatik. 00 – Timer aus 0,5H – Ausschaltung nach 30 Minuten 1H bis 8H – Automatische Abschaltung nach 1 bis 8 Stunden	Einmal drücken: Die Kontrollleuchte leuchtet auf und der Timer wird auf 0,5 Stunden (30 Minuten) eingestellt. Drücken Sie die Taste wiederholt, bis die gewünschte Zeit erreicht ist. Die Kontrollleuchten zeigen die gewählte Timereinstellung an.
 BRIGHTNESS & CRACKLING SOUND	Einstellung der Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung und Knistergeräuschfunktion. Wählen Sie zwischen verschiedenen Helligkeitsstufen für Ihren Kamin. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um die Knistergeräuschfunktion zu aktivieren.	Drücken Sie die Taste, um zwischen den Helligkeitsstufen zu wechseln. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt und wischen Sie, um das Knistergeräusch anzupassen.
 TOP LIGHT	Funktionen der oberen Beleuchtung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Farben und Helligkeitseinstellungen. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um die Helligkeitsoptionen zu aktivieren.	Drücken Sie die Taste, um die Farbe der oberen Beleuchtung zu ändern. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt und wischen Sie, um die Helligkeit der oberen Beleuchtung einzustellen.
	Schieben Sie den Regler nach oben oder unten, um die ausgewählte Funktion anzupassen.	Ist Flammenfarbe, Top Light oder Ember Light ausgewählt, wird nur diese Funktion angepasst. Ist keine dieser Funktionen aktiv, regelt der Schieberegler die Gesamthelligkeit der Beleuchtung. Ist die Funktion Flammengeräusch ausgewählt, wird damit die Lautstärke erhöht oder verringert.
 TEMP	Stellen Sie die gewünschte Temperatur zwischen 20 °C und 32 °C ein. Halten Sie die Taste gedrückt, um zwischen °C und °F umzuschalten. Einmal drücken: Die Temperatureinstellung wird aktiviert. Drücken Sie die Taste anschließend wiederholt, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist. Die eingestellte Temperatur wird im digitalen Display angezeigt. Die Temperatur kann ebenfalls über den Touch-Schieberegler eingestellt werden. Hinweis: Halten Sie die Taste 5 Sekunden gedrückt, um zwischen °C und °F umzuschalten.	
	Taste für Flammenfarben. Legen Sie Ihren Finger auf das Drehrad und wischen Sie darüber, um zwischen verschiedenen Flammenfarben zu wechseln. Sie können aus drei Einstellungen wählen.	

Weitere Hinweise

1. Fernbedienung koppeln

Die Fernbedienung kann auf zwei Arten mit dem Elektrokamin gekoppelt werden.

Methode 1: Koppeln beim Einschalten

Stellen Sie sicher, dass der Elektrokamin ausgeschaltet ist.

Schalten Sie ihn anschließend wieder ein und drücken Sie unmittelbar nach dem Einschalten eine beliebige Taste auf der Fernbedienung.

Wenn der Elektrokamin einen langen Signalton ausgibt, wurde die Kopplung erfolgreich abgeschlossen. Der Kopplungsmodus bleibt 3 Sekunden nach dem Einschalten aktiv und wird anschließend automatisch beendet.

Methode 2: Koppeln über das Bedienfeld

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste am Bedienfeld gedrückt, bis ein langer Signalton ertönt. Drücken Sie anschließend eine beliebige Taste auf der Fernbedienung. Sobald der lange Signalton ertönt, ist die Kopplung abgeschlossen. Erfolgt innerhalb von 5 Sekunden keine Eingabe, wird der Kopplungsmodus automatisch beendet.

2. Heizmodi

Der Elektrokamin verfügt über zwei Heizmodi:

Modus 1: Niedrige Heizstufe (H1) – Der Elektrokamin heizt mit niedriger Leistung. Modus 2: Thermostatmodus – Dieser Modus kann nur aktiviert werden, wenn die Heizfunktion eingeschaltet ist. Im Thermostatmodus regelt der Elektrokamin die Heizleistung automatisch, um die eingestellte Raumtemperatur konstant zu halten. Liegt die Raumtemperatur mehr als 0,5 °C unter der eingestellten Temperatur, wird die Heizfunktion automatisch eingeschaltet. Liegt die Raumtemperatur mehr als 0,5 °C über der eingestellten Temperatur, wird die Heizfunktion automatisch ausgeschaltet.

3. Timerfunktion

Ist der Timer über das Bedienfeld aktiviert, schaltet sich der Elektrokamin nach Ablauf der eingestellten Zeit automatisch aus.

4. Temperatur einstellen

Die Temperatur kann über das Bedienfeld eingestellt werden. Ist die Temperaturanzeige auf Grad Celsius (°C) eingestellt, drücken Sie kurz die Temperatur-Taste. Die Temperatur kann anschließend zwischen 20 °C und 32 °C eingestellt werden. Ist die Anzeige auf Grad Fahrenheit (°F) eingestellt, kann die Temperatur zwischen 68 °F und 90 °F gewählt werden.

5. Bedienfeld aktivieren

Wird das Bedienfeld länger als 15 Sekunden nicht verwendet, schaltet sich die Tastenbeleuchtung automatisch aus. Lediglich das Symbol der Ein-/Aus-Taste bleibt beleuchtet. Berühren Sie eine beliebige Taste, um das Bedienfeld wieder zu aktivieren. Danach leuchten alle Symbole wieder auf. Erfolgt keine weitere Bedienung, zeigt das zweistellige Display automatisch den aktuellen Status des Elektrokamins an.

Situation 1: Timer aktiviert

Sind der Timer und die Heizfunktion aktiviert, werden nacheinander folgende Informationen angezeigt:

Der Funktionscode der aktuellen Einstellung,

Nach 3 Sekunden die verbleibende Timerzeit (in Stunden),

Nach weiteren 3 Sekunden die eingestellte Temperatur,

Nach weiteren 3 Sekunden der aktuelle Heizmodus (H0 / H1 / H2).

Situation 2: Timer deaktiviert

Ist der Timer nicht aktiviert, zeigt das Display nach der Aktivierung des Bedienfelds automatisch folgende Informationen an: zuerst den Funktionscode der aktuellen Einstellung, nach 3 Sekunden die eingestellte Temperatur, nach weiteren 3 Sekunden den aktuellen Heizmodus (H0 / H1 / H2).

6. Speicherfunktion

Wird der Elektrokamin ausgeschaltet oder kurzzeitig von der Stromversorgung getrennt, speichert er automatisch die zuletzt verwendeten Einstellungen. Nach dem erneuten Einschalten wird der zuletzt verwendete Betriebszustand automatisch wiederhergestellt.

Hinweis: Timer-Einstellungen, die über das Bedienfeld vorgenommen wurden, werden nicht gespeichert.

Überhitzungsschutz

Der Elektrokamin ist mit einem Überhitzungsschutz ausgestattet. Erreicht der Elektrokamin eine zu hohe Temperatur, wird die Heizfunktion automatisch abgeschaltet. Gehen Sie zum Zurücksetzen des Überhitzungsschutzes wie folgt vor: Ziehen Sie den Netzstecker. Schalten Sie den Ein-/Aus-Schalter auf OFF und warten Sie 5 Minuten. Kontrollieren Sie, ob die Lüftungsöffnungen frei von Staub und Verschmutzungen sind, und reinigen Sie sie gegebenenfalls. Stellen Sie den Ein-/Aus-Schalter erneut auf OFF und stecken Sie anschließend den Netzstecker wieder ein. Besteht das Problem weiterhin, lassen Sie die Steckdose oder die elektrishe Installation von einem qualifizierten Elektriker überprüfen.

Batterieinformationen für die Fernbedienung

Die Fernbedienung wird mit einer CR2025-Knopfzelle betrieben (im Lieferumfang enthalten).

Hinweis: Der verwendete Batterietyp kann je nach mitgelieferter Fernbedienung variieren.



- Beim erstmaligen Einschalten der Heizfunktion kann ein leichter Geruch entstehen. Dies ist normal und verschwindet nach kurzer Zeit. Der Geruch kann nach längerer Nichtbenutzung erneut auftreten.
- Für eine optimale Funktion der Fernbedienung dürfen sich keine Hindernisse zwischen Fernbedienung und Elektrokamin befinden. Drücken Sie die Tasten nicht zu schnell hintereinander, sondern geben Sie dem Gerät ausreichend Zeit, jeden Befehl zu verarbeiten.
- Entsorgen Sie gebrauchte Batterien an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle.

Wartung und Pflege



Schalten Sie den Elektrokamin immer vollständig aus und ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie Reinigungs-, Wartungs- oder Transportarbeiten durchführen. Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zu Stromschlag, Brand oder Verletzungen führen.

Metall

- Reinigen Sie die Metalloberflächen mit einem weichen Tuch, das leicht mit einem milden Reinigungsmittel oder einer Seifenlösung angefeuchtet ist.
- Verwenden Sie keine Scheuermittel oder aggressiven Haushaltsreiniger, da diese die Oberfläche beschädigen können.

Glas

- Verwenden Sie einen hochwertigen Glasreiniger. Sprühen Sie den Reiniger auf ein weiches Tuch oder Papiertuch und reinigen Sie anschließend die Glasscheibe. Trocknen Sie das Glas danach mit einem sauberen Tuch oder Papiertuch.
- Verwenden Sie keine Scheuermittel, Reinigungssprays oder andere Reinigungsmittel, die Kratzer auf dem Glas verursachen können.

Lüftungsöffnungen

- Entfernen Sie Staub und Verschmutzungen an den Lufteinlass- und Luftaustrittsöffnungen regelmäßig mit einem Staubsauger oder Staubwedel.

Kunststoff

- Reinigen Sie die Außenflächen vorsichtig mit einem leicht feuchten Tuch und einem milden Reinigungsmittel.
- Verwenden Sie keine Scheuermittel, Reinigungssprays oder andere Reinigungsmittel, die Kratzer auf der Oberfläche verursachen können.

Elektrische und bewegliche Bauteile

- Die Lüftermotoren sind werkseitig geschmiert und benötigen keine zusätzliche Wartung.
- Die elektrischen Bauteile sind fest im Gerät integriert und dürfen nicht vom Benutzer gewartet oder repariert werden.



WARNUNG: Gefahr eines elektrischen Schlags. Öffnen Sie keine Abdeckungen oder Gehäuseteile. Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden oder zu reparierenden Bauteile.



Schalten Sie den Elektrokamin immer vollständig aus und ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie Reinigungs-, Wartungs- oder Transportarbeiten durchführen. Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zu Stromschlag, Brand oder Verletzungen führen.



WARNUNG: Wartungs- oder Reparaturarbeiten an internen oder elektrischen Bauteilen dürfen ausschließlich von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Versuchen Sie niemals, den Elektrokamin selbst zu reparieren.

Lagerung

- Bewahren Sie den Elektrokamin an einem trockenen Ort auf, wenn er längere Zeit nicht benutzt wird.

ACHTUNG: Zum Entfernen der Glasscheibe lösen Sie die beiden Schrauben an der Vorderseite des Elektrokamins (eine links und eine rechts). Nachdem die Schrauben entfernt wurden, schieben Sie die Glasscheibe vorsichtig nach oben und nehmen sie aus dem Gerät heraus.

Nachdem die untere Abdeckung entfernt wurde, befindet sich auf der rechten Seite der Flammenmotor. Überprüfen Sie, ob die Antriebsstange korrekt eingesetzt und sicher in den Gummihalterungen befestigt ist.

Wichtig: Ziehen Sie immer zuerst den Netzstecker, bevor Sie Arbeiten am Elektrokamin durchführen. Legen Sie sowohl die Glasscheibe als auch den Elektrokamin während der Arbeiten auf ein weiches Tuch oder eine andere schützende Unterlage, um Beschädigungen an Glas, Rahmen und Bauteilen zu vermeiden. Dieser Vorgang dauert in der Regel 20 bis 30 Minuten.

Fehlerbehebung

Ziehen Sie den Netzstecker vollständig aus der Steckdose und lassen Sie den Elektrokamin vollständig abkühlen, bevor Sie Wartungs- oder Reparaturarbeiten durchführen. Wartungs- und Reparaturarbeiten an elektrischen Bauteilen dürfen ausschließlich von einem qualifizierten Servicetechniker oder einer autorisierten Fachkraft durchgeführt werden.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Elektrokamin schaltet sich aus und lässt sich nicht wieder einschalten.	Der Elektrokamin hat überhitzt, wodurch der Überhitzungsschutz oder die Sicherung bzw. der Leitungsschutzschalter ausgelöst wurde.	Schalten Sie den Hauptschalter auf OFF und warten Sie 10 Minuten. Schalten Sie den Elektrokamin anschließend wieder ein. Wird der Überhitzungsschutz oder die Sicherung erneut ausgelöst, lassen Sie den Elektrokamin vollständig abkühlen, bevor Sie ihn erneut in Betrieb nehmen.
Die Flammen bewegen sich nicht.	1. Lose Verdrahtung. 2. Defekter Flammenmotor. 3. Die Flammenstange sitzt nicht richtig.	1. Überprüfen Sie die Verdrahtung und alle Anschlüsse. 2. Lassen Sie den Flammenmotor von einem qualifizierten Servicetechniker austauschen. 3. Die Flammenstange kann sich während des Transports verschoben haben. Entfernen Sie die Glasscheibe, legen Sie den Elektrokamin auf eine geschützte Unterlage und entfernen Sie die Schrauben der unteren Abdeckung. Setzen Sie die Flammenstange anschließend wieder korrekt in die Halterungen ein.
Der Flammeneffekt ist nicht sichtbar.	Lose Verdrahtung.	Ziehen Sie den Netzstecker und überprüfen Sie die Verdrahtung sowie alle Anschlüsse. Reparieren oder ersetzen Sie beschädigte Leitungen oder Bauteile bei Bedarf.
Die LED-Glutbettbeleuchtung funktioniert nicht.	1. Lose Verdrahtung. 2. Die Glutbettbeleuchtung ist ausgeschaltet.	Ziehen Sie den Netzstecker und überprüfen Sie die Verdrahtung sowie alle Anschlüsse. Reparieren oder ersetzen Sie beschädigte Bauteile bei Bedarf. Prüfen Sie außerdem, ob die Ember-Light-Funktion aktiviert ist.
Die Fernbedienung funktioniert nicht.	1. Batterien leer. 2. Die Fernbedienung ist nicht auf das Gerät gerichtet. 3. Defekte Fernbedienung oder defekter Empfänger (Sensor).	1. Tauschen Sie die Batterie aus. 2. Richten Sie die Fernbedienung auf den IR-Empfänger hinter der Glasscheibe in der Mitte des Geräts. 3. Ersetzen Sie bei Bedarf die Fernbedienung oder den Empfänger.

Touch-Bedienung

Der Flamente Ultimate Element ist mit einem Touch-Bedienfeld ausgestattet, über das Sie sämtliche Funktionen direkt am Gerät bedienen können. Berühren Sie einfach das gewünschte Symbol, um die entsprechende Funktion zu aktivieren oder anzupassen.

Button	Function
Ein/Aus	Drücken Sie kurz die Power-Taste, um den Elektrokamin einzuschalten. Drücken Sie die Taste erneut, um das Gerät vollständig auszuschalten. Der Elektrokamin verfügt über eine Speicherfunktion und stellt beim nächsten Einschalten automatisch die zuletzt verwendeten Einstellungen wieder her.
Digitales Thermostat	Drücken Sie auf das Thermostat-Symbol, um die gewünschte Temperatur einzustellen. Die Temperatur kann zwischen 20 °C und 32 °C eingestellt werden. Sobald die eingestellte Temperatur erreicht ist, regelt der Elektrokamin die Heizleistung automatisch herunter, um die Raumtemperatur konstant zu halten.
Heizstufen (3)	Drücken Sie auf das Symbol mit den drei Wellenlinien, um zwischen den verfügbaren Heizstufen umzuschalten. Stufe 1 – Aus: 0 W – Heizfunktion ausgeschaltet. Stufe 2 – Niedrig: 750 W – Standard-Heizleistung für den täglichen Gebrauch. Stufe 3 – Hoch: 1500 W – Maximale Heizleistung.
Timer	Drücken Sie wiederholt auf das Sanduhr-Symbol, um die automatische Abschaltzeit einzustellen. Der Timer kann in verschiedenen Stufen von 30 Minuten bis 8 Stunden eingestellt werden. Wählen Sie „0“, um den Timer auszuschalten.
Flammenfarbe	Drücken Sie auf das Flammen-Symbol, um durch die verfügbaren Flammenfarben zu blättern. Die Flammenfarbe kann unabhängig von der Heizfunktion eingestellt werden.
Helligkeit	Drücken Sie auf das Lampen-Symbol, um die Helligkeit des Flammeneffekts und der Beleuchtung anzupassen.
Abkühlphase	Nach dem Ausschalten der Heizfunktion läuft der Lüfter noch etwa 2 Minuten weiter, um das Heizelement abzukühlen. Dies ist ein normaler Betriebszustand.

Wartung

Sicherheitshinweise für Wartungsarbeiten

- Schalten Sie den Elektrokamin vor allen Reinigungs- oder Wartungsarbeiten stets vollständig aus und ziehen Sie den Netzstecker.
- Warten Sie, bis das Gerät vollständig abgekühlt ist, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen.

Reinigung der Frontscheibe

Verwenden Sie für die regelmäßige Reinigung ein weiches, fusselfreies Tuch. Tragen Sie Glasreiniger immer auf das Tuch auf und niemals direkt auf den Elektrokamin. Oberhalb der Glasscheibe befinden sich elektrische Bauteile, die empfindlich auf Feuchtigkeit reagieren. Verwenden Sie ausschließlich nicht scheuernde Reinigungsmittel. Trocknen Sie die Glasscheibe nach der Reinigung gründlich ab, um Schlieren und Wasserflecken zu vermeiden.

Reinigung der Geräteaußenseite

Reinigen Sie die Außenflächen ausschließlich mit einem leicht angefeuchteten weichen Tuch. Verwenden Sie niemals Scheuermittel, Scheuerschwämme oder aggressive Chemikalien. Trocknen Sie die Oberfläche unmittelbar nach der Reinigung ab.

Regelmäßige Inspektion

Kontrollieren Sie den Elektrokamin mindestens einmal jährlich auf Staubablagerungen an den Lufteinlass- und Luftaustrittsöffnungen. Staubansammlungen können zu Überhitzung und Schäden am Gerät führen. Überprüfen Sie regelmäßig, ob die Befestigungsschrauben der Frontscheibe fest angezogen sind. Kontrollieren Sie das Netzkabel mindestens einmal jährlich auf Beschädigungen. Verwenden Sie den Elektrokamin niemals mit einem beschädigten Netzkabel.

Kundendienst

Alle Wartungs- und Reparaturarbeiten, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind, dürfen ausschließlich von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Wenden Sie sich für Service- oder Reparaturanfragen an Flamente oder Ihren Fachhändler.

Das eigenmächtige Öffnen des Geräts zu Reparaturzwecken führt zum Erlöschen der Garantie.

Fehlerbehebung

Sollte der Elektrokamin nicht wie erwartet funktionieren, konsultieren Sie bitte die nachstehende Tabelle. Lässt sich das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an den Flamente Kundendienst.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Elektrokamin startet nicht.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie, ob der Netzstecker korrekt eingesteckt ist und die Steckdose Spannung führt. Kontrollieren Sie außerdem den Leitungsschutzschalter bzw. die Sicherung.
Der Elektrokamin startet nicht.	Die Power-Taste wurde nicht korrekt betätigt.	Halten Sie die Power-Taste kurz gedrückt und warten Sie den Startvorgang ab.
Die Heizfunktion arbeitet nicht, der Flammeneffekt funktioniert jedoch.	Die Heizfunktion ist ausgeschaltet.	Aktivieren Sie die gewünschte Heizstufe über das Touch-Bedienfeld oder die Fernbedienung.
Der Flammeneffekt ist nicht sichtbar.	Der Flammeneffekt ist ausgeschaltet.	Drücken Sie auf das Flammen-Symbol am Touch-Bedienfeld oder auf der Fernbedienung.
Der Elektrokamin schaltet sich automatisch aus.	Der Timer ist aktiviert.	Überprüfen Sie die Timereinstellung und deaktivieren Sie diese bei Bedarf.
Der Elektrokamin schaltet sich automatisch aus.	Die eingestellte Thermostatemperatur wurde erreicht.	Erhöhen Sie die Thermostateinstellung. Dies ist normales Betriebsverhalten.
Das Touch-Bedienfeld reagiert nicht.	Das Gerät befindet sich im Standby-Modus.	Schalten Sie den Elektrokamin über die Power-Taste ein.
Die Fernbedienung reagiert nicht.	Batterie leer oder falsch eingesetzt.	Ersetzen Sie die Batterie (CR2032) und achten Sie darauf, dass der Pluspol (+) nach oben zeigt. Richten Sie die Fernbedienung auf das IR-Fenster an der Vorderseite des Geräts.
Der Lüfter läuft nach dem Ausschalten weiter.	Die Abkühlphase ist aktiv.	Normales Betriebsverhalten. Der Lüfter schaltet sich nach dem Abkühlen automatisch aus.
Ungewöhnliche Geräusche während des Aufheizens.	Thermische Ausdehnung der Bauteile.	Leichte Knackgeräusche sind normal. Sollten die Geräusche anhalten, wenden Sie sich an den Flamente Kundendienst.
Kondenswasser auf der Glasscheibe.	Temperaturunterschied bei der ersten Inbetriebnahme.	Das Kondenswasser verschwindet von selbst. Es handelt sich nicht um einen Defekt.
Fehlermeldung im Display.	Interner Fehler erkannt.	Schalten Sie den Elektrokamin vollständig aus und wieder ein. Bleibt die Fehlermeldung bestehen, wenden Sie sich unter Angabe des Fehlercodes an den Flamente Kundendienst.

Bitte halten Sie bei einer Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst die Modellnummer, die Seriennummer sowie eine Beschreibung der Störung bereit.

Garantie und Recycling

Garantiebedingungen

Für den Flamente Ultimate Element gilt eine Garantie von 2 Jahren auf Herstellungsfehler, gerechnet ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg für eventuelle Garantieansprüche auf. Die Garantie gilt nicht für:

- Schäden infolge unsachgemäßer Installation oder einer Verwendung entgegen den Anweisungen dieser Bedienungsanleitung.
- Normalen Verschleiß.
- Schäden durch äußere Einflüsse, wie Wasserschäden, Stürze oder Unfälle.
- Änderungen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder Unternehmen.
- Den Einsatz zu gewerblichen oder nicht privaten Zwecken.

Für Garantieansprüche oder Serviceanfragen erreichen Sie uns unter:

Kontakt	Kontaktinformationen
Website	www.flamente.com
E-mail	contact@flamente.com
Telefon	085 - 0132530
Öffnungszeiten	09:00 - 17:30

Recycling und Umweltschutz

Entsorgen Sie dieses Produkt am Ende seiner Lebensdauer nicht über den Hausmüll. Dieses Produkt unterliegt der WEEE-Richtlinie (2012/19/EU) und muss bei einer autorisierten Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte abgegeben werden. Informationen zu den nächstgelegenen Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde oder Ihrem Fachhändler. Batterien sind getrennt vom Hausmüll und entsprechend den geltenden örtlichen Recyclingvorschriften zu entsorgen.

Flamente®